

SEMINARIO ANUAL



GARANTÍA DE DERECHOS
Y NUEVOS MODELOS
DE SERVICIOS SOCIALES

26, 27 Y 28 - NOVIEMBRE DE 2025 / A CORUÑA

INFORME DE CONCLUSIONES E IMPACTO SEMINARIO ANUAL 2025

ORGANIZAN



COLABORAN



CONSELLERÍA DE
POLÍTICA SOCIAL E
IGUALDADE



Fundación Barrié



SUBVENCIONAN



CONSEJERÍA DE
DIFUSIÓN, INVESTIGACIÓN,
CULTURA Y ESPORTE



MINISTERIO DE
DIFUSIÓN, INVESTIGACIÓN,
CULTURA Y ESPORTE

MONITOR DE ALUMBRADO

Índice

1. Presentación	3
2. Objetivos	3
3. Programa.....	4
4. Impactos alcanzados.....	7
5. Desarrollo y contenidos del Seminario	10
Recepción al equipo organizador del Seminario Anual.....	10
Bienvenida e inauguración del Seminario Anual.....	11
Ponencia marco: "Bienestar y cambios sociales: claves para una transición justa e inclusiva"	13
Panel: "Políticas y prácticas emergentes: transformando los Servicios Sociales para una mayor equidad".....	15
Talleres paralelos.....	17
Metodología de los talleres.....	17
Equipo.....	17
TALLER 1 - Rediseñando los servicios sociales desde las personas y la comunidad. Conclusiones	18
TALLER 2 - IMV y Rentas Autonómicas: balance tras cinco años de convivencia. Conclusiones	21
TALLER 3 - Desburocratizar el bienestar: tecnología al servicio de las personas. Conclusiones.....	24
XXII Asamblea General Ordinaria de EAPN - ES	25
Apertura de la jornada.....	27
Panel: "Tejer confianza, transformar sistemas: El rol del Tercer Sector en unos servicios públicos más justos"	27
Acto simbólico	29
LECTURA DEL MANIFIESTO.....	30
Clausura del Seminario.....	30
Anexo I. Orgullosas de ser Tercer Sector. Orgullosas de tejer red. Manifiesto EAPN Galicia y EAPN España.....	32
Anexo II. Nota de prensa EAPN - ES	35

1. PRESENTACIÓN

Este Seminario organizado por EAPN España y EAPN Galicia se celebró el 26, 27 y 28 de noviembre en la ciudad de A Coruña bajo el lema 'Garantía de derechos y nuevos modelos de servicios sociales: ¿Qué papel juega el Tercer Sector?'. Esta edición se centró en abordar los retos de mejora del sistema de servicios sociales y su diversidad territorial, contando con el papel del Tercer Sector.

El sistema público de servicios sociales representa uno de los pilares del Estado de Bienestar por su potencial de acción protectora y preventiva, especialmente en situaciones de vulnerabilidad y de exclusión social. Este seminario pretendió promover un análisis de la situación actual y su diversidad territorial para profundizar en las distintas realidades. A su vez examinar posibilidades de mejora del modelo existente de servicios sociales, considerando el Tercer Sector como un refuerzo esencial garante de una cobertura mayor de las necesidades de toda la población.

Como se detalla en el apartado 4 de este informe, el éxito e impacto del evento se plasma en las cerca de 192 personas repartidas entre los tres días, principalmente personal directivo y técnico de entidades sociales de toda España, referentes académicos y expertos invitados en las diferentes temáticas, así como representantes políticos, y responsables de administraciones públicas.

No se entendería el éxito de este seminario sin el apoyo e implicación política y técnica de administraciones públicas, en especial del Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030, la Xunta de Galicia (Consellería de Política Social e Igualdade) o el Ayuntamiento de A Coruña. Pero tampoco sin el de instituciones y entidades como la Fundación la Caixa, la Universidad de A Coruña, Fiare Banca Ética o la Fundación Barrie.

2. OBJETIVOS

- Debatir sobre aquellos mecanismos y estrategias que puedan favorecer una mejora de las políticas y de las legislaciones públicas en materia de lucha contra la pobreza y la exclusión social en el ámbito europeo, nacional y autonómico.
- Promover un diálogo y reflexión para buscar soluciones que garanticen un sistema de servicios sociales como herramienta de inclusión.
- Reflexionar sobre el papel del Tercer Sector en la toma de decisiones en las políticas públicas. Retos y desafíos en el escenario actual.
- Proponer mejoras en las políticas públicas del Tercer Sector a través de espacios de trabajo y debate.
- Promover el reconocimiento del Tercer Sector y su papel imprescindible de parte y garante del sistema de servicios sociales.



3. PROGRAMA

Miércoles, 26 de noviembre

Paraninfo. Rectorado da Universidade da Coruña

17:00 horas

Bienvenida e inauguración

- **Ana Pardo**, presidenta de EAPN Galicia.
- **Acacia Naves**, directora de la Oficina de Cooperación y Voluntariado de la Universidade da Coruña.
- **Juan Garibi**, responsable Comercial y de Desarrollo Estratégico en Fiare Banca Ética.
- **Nereida Canosa**, concelleira de Benestar social, Participación e Igualdade del Concello da Coruña.
- **Julio E. Abalde**, subdelegado del Gobierno en A Coruña.
- **Carlos Susías**, presidente de EAPN-ES y EAPN Europa.
- **Fabiola García**, conselleira de Política Social e Igualdade de la Xunta de Galicia.

18:00 horas

Ponencia marco: "Bienestar y cambios sociales: claves para una transición justa e inclusiva"

Introduce y modera: **Fernanda Tabarés**, periodista de La Voz de Galicia.

- **Antón Costas**, presidente del Consejo Económico y Social de España (CES).

20:00 horas

Visita guiada por la ciudad

Jueves 27 de noviembre

Centro Cívico Os Mallos

09:15 horas

Presentación Jornada

09:30 horas

Panel: "Políticas y prácticas emergentes: transformando los Servicios Sociales para una mayor equidad"

Introduce y modera: **Marta Cid**, representante Comisión Permanente de EAPN-ES.



- **Manuel Aguilar**, profesor en la Universidad de Barcelona, experto en servicios sociales y políticas de bienestar.
- **Maria Dolores Fernández**, valedora do Pobo.
- **Ana María Aboy**, subdirectora Xeral de Prestacións e Programas de Inclusión de la Consellería de Política Social e Igualdad de la Xunta de Galicia.
- **Beatriz Leal**, directora del equipo municipal de Inclusión Social del Ayuntamiento de A Coruña.

12:00 horas

Talleres paralelos

1. Rediseñando los servicios sociales desde las personas y la comunidad
2. IMV y Rentas Autonómicas: balance tras cinco años de convivencia
3. Desburocratizar el bienestar: tecnología al servicio de las personas

16:00 horas

XXII Asamblea General Ordinaria de EAPN-ES.

18:30 horas

Fin de la Jornada

Viernes, 28 de noviembre Fundación Barrié

09:15 horas

Presentación Jornada

- **Xosé Cuns**, director de EAPN Galicia.
- **Teresa Presedo**, responsable del área social de la Fundación Barrié.

09:45 horas

Panel: "Tejer confianza, transformar sistemas: el rol del Tercer Sector en unos servicios públicos más justos"

Introduce y modera: **Iñigo Caínzos**, periodista de la Cadena SER en Galicia.

- **Sonia Fuertes**, comisionada de Acción Social en el Ayuntamiento de Barcelona.
- **Sonia González**, presidenta del Colegio de Educadoras y Educadores Sociales de Galicia.



GARANTÍA DE DERECHOS
Y NUEVOS MODELOS
DE SERVICIOS SOCIALES
26, 27 Y 28 - NOVIEMBRE DE 2025 / A CORUÑA

ORGANIZAN
EAPN
EAPN GALICIA

COLABORAN
Fundación "la Caixa"
XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE
POLÍTICA SOCIAL
E IGUALDAD
Universidade da Coruña
Fundación Barrié
bancaetica

SUBVENCIONAN
Ministerio de Desarrollo Rural
Consello da Coruña
Xunta de Galicia
Ayuntamiento de A Coruña
bancaetica

- **Teresa Presedo**, responsable del área social de la Fundación Barrié.
- **María José Juanes**, directora ejecutiva de la Plataforma del Tercer Sector.

11:30 horas

Acto simbólico #OrgulloTercerSector

Presenta: **Iñigo Caínzos**, periodista de la Cadena SER en Galicia.

12:15 horas

Clausura del Seminario

- **Ana Pardo**, presidenta de EAPN Galicia.
- **Susan Santos**, responsable de Fundación "la Caixa" en Galicia.
- **Patricia Bezunartea**, directora general de Diversidad Familiar y Servicios Sociales. Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.
- **Carlos Susías**, presidente de EAPN-ES y EAPN Europa
- **Arturo Parrado**, director Xeral de Inclusión de la Xunta de Galicia.

13:30 horas

Fin jornadas

4. IMPACTOS ALCANZADOS

A lo largo del evento asistieron cerca de 192 personas repartidas entre los tres días, principalmente personal directivo y técnico de entidades sociales, referentes académicos y expertos invitados en las diferentes temáticas, así como representantes políticos, y responsables de administraciones públicas.

Además, el Seminario Anual el primer y tercer día (26 y 28 de noviembre) también fue retransmitido vía online en directo a través del [canal de YouTube](#) de EAPN España para poder acceder a todas las personas que por diversos motivos no pudieron asistir al evento y además para dar a conocer a la población en general nuestra actividad. En el primer día, las visualizaciones alcanzan un total de unas 131 y en el último día suman la cantidad de 144.

En términos comunicativos podemos resaltar que para el evento se habilitó un **microsite** que se puede consultar en:

<https://www.eapn.es/seminario2025/programa.php>

Asimismo, se generaron las siguientes **notas de prensa**:

1. <https://www.eapn.es/actualidad/1918/eapn-es-pide-un-modelo-de-servicios-sociales-centrado-en-la-prevencion-y-que-cuento-con-las-personas-con-experiencia-en-pobreza>
2. <https://www.eapn.es/actualidad/1917/declaracion-de-la-xxii-asamblea-anual-de-eapn-es>

Además, el Seminario Anual **apareció en los siguientes medios**:

SERVIMEDIA.

- EAPN-ES celebra a partir del miércoles en La Coruña su seminario anual para abordar un nuevo modelo de servicios sociales.

<https://www.servimedia.es/noticias/eapn-es-celebra-partir-miercoles-coruna-seminario-anual-para-abordar-nuevo-modelo-servicios-sociales/1412179338>

- EAPN-ES pide un modelo de servicios sociales centrado en la prevención y que "cuento" con las personas con experiencia en pobreza.

<https://www.servimedia.es/noticias/eapn-es-pide-modelo-servicios-sociales-centrado-prevencion-cuento-personas-experiencia-pobreza/1412185147>

SIGLO XXI.

- EAPN-ES celebra a partir del miércoles en La Coruña su seminario anual para abordar un nuevo modelo de servicios sociales.

<https://www.diariosigloxxi.com/texto-s/mostrar/627277/eapn-celebra-partir-miercoles-coruna-seminario-anual-abordar-nuevo-modelo-servicios-sociales>

- EAPN-ES pide un modelo de servicios sociales centrado en la prevención y que "cuente" con las personas con experiencia en pobreza.

<https://www.diariosigloxxi.com/texto-s/mostrar/628427/eapn-pide-modelo-servicios-sociales-centrado-prevencion-cuento-personas-experiencia-pobreza>

XORNAL DA CORUÑA.

- A Rede Europea de Loita contra a Pobreza celebra o seu seminario anual na Coruña.

<https://xornaldacoruna.gal/2025/11/21/a-rede-europea-de-loita-contra-a-pobreza-celebra-o-seu-seminario-anual-na-coruna/>

- A Rede Europea de Loita contra a Pobreza inaugura na Coruña un seminario sobre modelos de servizos sociais.

<https://xornaldacoruna.gal/2025/11/26/a-rede-europea-de-loita-contra-a-pobreza-inaugura-na-coruna-un-seminario-sobre-modelos-de-servizos-sociais/>

GALICIA PRESS.

- La Red Europea de Lucha contra la Pobreza inaugura en A Coruña un seminario sobre modelos de servicios sociales.
<https://www.galiciapress.es/articulo/ultima-hora/2025-11-25/5682070-red-europea-lucha-contra-pobreza-inaugura-coruna-seminario-sobre-modelos-servicios-sociales>
- El presidente de la Red Europea de Lucha contra la Pobreza urge medidas e inversión para reducir los casos de exclusión.

<https://www.galiciapress.es/articulo/ultima-hora/2025-11-26/5683571-presidente-red-europea-lucha-contra-pobreza-urge-medidas-e-inversion-reducir-casos-exclusion>

XUNTA DE GALICIA.

- La Xunta impulsará el próximo año la Ley del tercer sector social.

<https://www.xunta.gal/es/notas-de-prensa/-/nova/019185/xunta-impulsara-proximo-ano-ley-del-tercer-sector-social>

- La Xunta seguirá fortaleciendo la red local de servicios sociales de inclusión en colaboración con las entidades y ayuntamientos.

<https://www.xunta.gal/es/notas-de-prensa/-/nova/019265/xunta-seguira-fortaleciendo-red-local-servicios-sociales-inclusion-colaboracion>

TELEPRENSA.

- La Red Europea de Lucha contra la Pobreza (EAPN) reclama un modelo de servicios sociales basado en la prevención.



<https://www.teleprensa.com/articulo/nacional-3/red-europea-lucha-pobreza-eapn-reclama-modelo-servicios-sociales-basado-prevencion/202511281647322284167.html>

DIARIO DE SANTIAGO.

- Galicia reduce la pobreza y la pobreza infantil y prepara la Ley del tercer sector social para 2026.

<https://www.diariodesantiago.es/galicia/galicia-reduce-la-pobreza-y-la-pobreza-infantil-y-prepara-la-ley-del-tercer-sector-social-para-2026/>

CES.

- El Presidente del CES de España inaugura el Seminario Anual Garantía de Derechos y Nuevos Modelos de Servicios Sociales organizado por EAPN-ES, celebrado en A Coruña.

https://www.ces.es/actividad-institucional/-/asset_publisher/erq5JFLXkSuZ/content/ACT_20251126_EAPN

EL PERIÓDICO DEL VOLUNTARIADO.

- Galicia acoge el seminario anual de la Red contra la pobreza.

<https://elperiodicodelvoluntariado.com/galicia-acoge-el-seminario-anual-de-la-red-contra-la-pobreza/>



5. DESARROLLO Y CONTENIDOS DEL SEMINARIO

MIÉRCOLES 26 DE NOVIEMBRE | PARANINFO - UDC

El miércoles 26 de noviembre tuvo lugar la jornada de apertura del Seminario, que se celebró en el Paraninfo del Rectorado de la Universidade da Coruña (UDC).

En primer lugar, antes del comienzo del Seminario tuvo lugar una **reunión interna** de los miembros de la Comisión Permanente de EAPN-ES y la Junta Directiva de EAPN Galicia en la sala de juntas del Rectorado.



Entre los **temas que se abordaron** en la reunión, destaca la preocupación ante el avance de dinámicas y discursos que van en detrimento del Estado de Bienestar y de la contribución del TSAS. Tras un primer análisis de la situación del TSAS, tanto desde el punto de vista interno (estructura, capacidad, funcionamientos) como externo (contexto económico, político y social), se compartieron propuestas para hacer frente de manera conjunta a las problemáticas identificadas.

RECEPCIÓN AL EQUIPO ORGANIZADOR DEL SEMINARIO ANUAL

Otra de las actividades previas que se realizó antes del comienzo del Seminario Anual fue una recepción a los miembros de la Comisión Permanente y de la Junta Directiva en el Concello da Coruña, que contó con la presencia de la alcaldesa de la ciudad Inés Rey, y la concelleira de Benestar social, Participación e Igualdade, Nereida Canosa.



GARANTÍA DE DERECHOS
Y NUEVOS MODELOS
DE SERVICIOS SOCIALES
26, 27 Y 28 - NOVIEMBRE DE 2025 / A CORUÑA

ORGANIZAN
EAPN
EAPN GALICIA

COLABORAN
Fundación "la Caixa"
XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD
Concello da Coruña
Fundación Barrié
bancaética

SUBVENCIONAN
Ministerio de Asuntos Sociales
Xunta de Galicia
Concello da Coruña
Fiare Banca Ética



Desarrollo del acto

12.50h: Llegada de invitados

12.58h: La alcaldesa Inés Rey y la concelleira de Benestar Social, reciben en la Alcaldía Oficial a D. Carlos Susías e a Dª Ana Pardo. Saúdo y acceso al Salón de Sesiones.

13.00h: Inicio del acto: alcaldesa y concelleira saludan a las personas invitadas y dan paso a la intervención de la presidenta de EAPN Galicia

13.03h: Intervención de Dª Ana Pardo

13.06h: La concelleira da paso al presidente de EAPN España.

13.09h: Intervención de Carlos Susías

13.12h: Palabras y cierra la concelleira de Benestar quien indica que se tomará una fotografía de familia y que, posteriormente, se servirá un cóctel en el Salón de la Música.

BIENVENIDA E INAUGURACIÓN DEL SEMINARIO ANUAL

- **Ana Pardo**, presidenta de EAPN Galicia.
- **Acacia Naves**, directora de la Oficina de Cooperación y Voluntariado de la Universidade da Coruña.
- **Juan Garibi**, responsable Comercial y de Desarrollo Estratégico en Fiare Banca Ética.
- **Nereida Canosa**, concelleira de Benestar social, Participación e Igualdade del Concello da Coruña.
- **Julio E. Abalde**, subdelegado del Gobierno en A Coruña.
- **Carlos Susías**, presidente de EAPN-ES y EAPN Europa.

- **Fabiola García**, conselleira de Política Social e Igualdade de la Xunta de Galicia.

La inauguración tuvo comienzo con unas palabras de **Ana Pardo**, presidenta de EAPN Galicia, que incidió en la mejora de los datos de pobreza en Galicia señalando que cuando hay voluntad política y compromiso presupuestario conjunto, es posible avanzar. La presidenta Ana Pardo, recalcó la importancia que tienen las entidades sociales en la lucha contra la pobreza y la exclusión social y destacó que "es un orgullo ser parte del Tercer Sector y seguir tejiendo red para defender los derechos y la dignidad de las personas más vulnerables."

Tras estas palabras, Ana Pardo dio paso a **Acacia Nieves**, directora de la Oficina de Cooperación y Voluntariado de la Universidade da Coruña, que dio la bienvenida al espacio y agradeció que EAPN cuente con la UDC para estas jornadas. Resaltó el papel importante de las organizaciones sociales del Tercer Sector y el papel que la Universidad aporta a su misión por la formación de sus profesionales, además del voluntariado de sus alumnos, profesorado y personal.

A continuación, intervino **Juan Garibi**, responsable Comercial y de Desarrollo Estratégico en Fiare Banca Ética que señaló la importancia que tiene para su organización el apoyo al Seminario, pues es una forma de devolver parte de la confianza que las entidades del Tercer Sector depositaron en Fiare.

Tras la intervención de Juan Garibi, se dio paso a **Nereida Canosa** concelleira de Benestar social, Participación e Igualdade del Concello da Coruña, que hizo hincapié en la importancia del bienestar social como un derecho, reconociendo y agradeciendo el papel fundamental que tiene el Tercer Sector para garantizar este bienestar y defendiendo que la política social no puede hacerse de espaldas al Tercer Sector.

A continuación, intervino **Julio E. Abalde**, subdelegado del Gobierno en A Coruña, que subrayó la importancia de abrir el Seminario en una institución superior de educación pública que tiene como uno de sus objetivos la igualdad de oportunidades. Señaló, además, la importancia que tiene la participación de todas las administraciones en la lucha contra la pobreza.

Tras esta intervención, se subió al estrado **Carlos Susías**, presidente de EAPN - ES, que señaló la importancia del conocimiento que aporta la universidad a las organizaciones del Tercer Sector. Hizo hincapié en algunos de las principales problemáticas para erradicar la pobreza, como es el difícil acceso a la vivienda y también destacó la importancia de trabajar en el empleo de calidad y reducir las tasas de trabajadores pobres. Asimismo, aclaró que las entidades sociales estamos para colaborar y apoyar a las entidades públicas en la lucha contra la pobreza y la exclusión social.



Cerró esta inauguración **Fabiola García**, conselleira de Política Social e Igualdade de la Xunta de Galicia que comenzó poniendo en valor el papel de las entidades del Tercer Sector y agradeciendo su labor y la colaboración que mantienen con las administraciones públicas. Puso en valor, con prudencia y optimismo, los datos de pobreza y desigualdad que se están registrando en Galicia y señaló que seguirán apoyando a las personas en situación de vulnerabilidad con la coordinación con el Tercer Sector.



PONENCIA MARCO: "BIENESTAR Y CAMBIOS SOCIALES: CLAVES PARA UNA TRANSICIÓN JUSTA E INCLUSIVA"

La ponencia marco corrió a cargo de **Antón Costas**, presidente del Consejo Económico y Social de España (CES) y fue introducida y moderada por **Fernanda Tabarés**, periodista en La Voz de Galicia.

El objetivo de la ponencia fue **ofrecer un marco conceptual sólido y comprensible** que permitió situar los desafíos y transformaciones clave que atraviesan el bienestar social, los servicios sociales y las políticas públicas en el actual contexto europeo y estatal. Esta ponencia sirvió como referencia para las mesas, paneles y debates posteriores del Seminario.

La sesión se abrió con la intervención, desde atril, de Fernanda Tabarés, quien ofreció una contextualización general del encuentro y presentó la trayectoria académica e



institucional de Antón Costas, subrayando la relevancia de su mirada para orientar las reflexiones de la jornada.

Tras esta introducción, **Antón Costas expuso su visión sobre los principales desafíos estructurales que atraviesa el país en un contexto de profundas transformaciones.** Su intervención permite situar el necesario marco teórico abordando cuestiones relacionadas con el bienestar, la cohesión social, la modernización de los servicios sociales, las transiciones (demográfica, tecnológica, ecológica y productiva) o la limitada competencia empresarial como factor de empobrecimiento en España que ya están modelando nuestras sociedades.

Finalmente, **Fernanda Tabarés y Antón Costas mantuvieron una conversación** en la que la moderación planteó varias cuestiones clave sobre como deben orientarse los sistemas de bienestar para responder a las transiciones demográfica, tecnológica y ecológica y que reformas institucionales son necesarias para una transición justa e inclusiva, el papel del Estado social en un escenario de crecientes desigualdades, como fortalecer la relación entre empleo, productividad y cohesión social o el papel que tiene la sociedad civil organizada y, en particular, el Tercer Sector, en la configuración de una sociedad más igualitaria.



Para finalizar, **la moderadora abrió un diálogo con el público** de alrededor de 15 minutos. En este espacio se buscaba un intercambio dinámico entre el ponente y las personas asistentes, que facilitase el contraste de miradas, posiciones y propuestas, con el fin de compartir conocimientos e inquietudes desde diferentes ámbitos y experiencias.

Enlace vídeo completo jornada del miércoles 26 de noviembre, Paraninfo - UDC:
<https://www.youtube.com/watch?v=xXQk4c571SI&t=5212s>



Tras la finalización de la jornada, las personas asistentes al Seminario se dirigieron a una **visita guiada** por la ciudad con dos guías contratados por el Consorcio de Turismo y Congresos de A Coruña.

JUEVES 27 DE NOVIEMBRE - **CENTRO CÍVICO OS MALLOS**

Para llevar a cabo la jornada del jueves 27 de noviembre se eligió el **Centro Cívico Os Mallos**, un espacio municipal donde se encuentran los servicios sociales de la zona y en el que se realizan actividades socioculturales y cobertura de algunos servicios esenciales.

La presentación de la jornada estuvo a cargo del director de EAPN Galicia, Xosé Cuns, que dio paso al panel de ese día.

PANEL: “POLÍTICAS Y PRÁCTICAS EMERGENTES: TRANSFORMANDO LOS SERVICIOS SOCIALES PARA UNA MAYOR EQUIDAD”

Introducción y moderación: **Marta Cid**, representante Comisión Permanente de EAPN-ES.

- **Manuel Aguilar**, profesor en la Universidad de Barcelona, experto en servicios sociales y políticas de bienestar.
- **Maria Dolores Fernández**, valedora do Pobo de Galicia.
- **Ana María Aboy**, subdirectora Xeral de Prestacións e Programas de Inclusión de la Consellería de Política Social e Igualdad de la Xunta de Galicia.
- **Beatriz Leal**, directora del equipo municipal de Inclusión Social del Ayuntamiento de A Coruña.

La moderadora **Marta Cid**, introdujo el tema del panel y presentó a los ponentes para, a continuación, pedirles que desde sus respectivas responsabilidades señalaran cuáles son las transformaciones más urgentes y posibles para avanzar hacia servicios sociales más equitativos, capaces de responder a las desigualdades estructurales y a las nuevas formas de vulnerabilidad. Posteriormente, la moderadora lanzó una serie de preguntas específicas dirigidas a cada ponente.



Manuel Aguilar, profesor e investigador de la Universitat de Barcelona, se refirió a los servicios sociales actuales, como un modelo que a pesar de los esfuerzos de modernización y profesionalización siguen estando pensados en una sociedad muy distinta a la que vivimos hoy, el mundo laboral y social (familiar) de los años 60 - 70. En la sociedad actual cada persona va diseñando su trayectoria de vida y eso complejiza la intervención de los servicios sociales.

Además, señaló la necesidad de fortalecer la coordinación multinivel: "Es fundamental repensar el sistema de competencias y ver qué papel tiene que jugar cada administración". El sistema de servicios sociales tiene que clarificar a qué se dedica. Se pueden diferenciar cuatro grandes fondos estratégicos: cuidados de larga duración y atención a la dependencia, apoyo a la parentalidad y a la crianza, inclusión y asistencia material.

Continuó **Beatriz Leal**, directora del equipo municipal de Inclusión Social del Ayuntamiento de A Coruña, cuya experiencia profesional procede de la atención directa. Beatriz Leal afirmó que el modelo de servicios sociales se ha quedado corto para determinadas circunstancias y que el mayor reto que tiene es aumentar su flexibilidad ante una sociedad muy compleja.

Además, explicó algunas prácticas que se han puesto en marcha desde el ayuntamiento de A Coruña: trabajar en prevención y no dejar fuera a las familias que no están en riesgo, programa de intervención



con menores en alto riesgo, programa de pisos de apoyo a la emancipación, Housing First mediante colaboración con el Tercer Sector.

Ana María Aboy, subdirectora Xeral de Prestacións e Programas de Inclusión de la Consellería de Política Social e Igualdade de la Xunta de Galicia se refirió a la importancia de la coordinación interadministrativa.

Con respecto a la relación entre Tercer Sector y servicios públicos comentó que hay una evolución positiva pero que falta incorporar al Tercer Sector en todas las herramientas de base tecnológica para compartir información y que haya complementariedad.

Maria Dolores Fernández, valedora do pobo, señaló la necesidad de simplificar los trámites administrativos, del acompañamiento a las personas y de la adaptación a la diversidad del territorio, estableciendo mecanismos automáticos en algunos procesos y aumentando la participación de las personas afectadas.

También habló de la Inteligencia Artificial, una herramienta que está facilitando la toma de decisiones en el ámbito administrativo. No obstante, aclaró que es necesario que las personas usuarias conozcan el proceso que ha intervenido en la IA y que el algoritmo sea transparente para evitar sesgos.

TALLERES PARALELOS

Metodología de los talleres

Se realizaron tres sesiones de talleres repartidos en tres espacios distintos del centro. Cada taller contó con tres personas, dos dinamizadoras y una relatora. Las personas dinamizadoras se ocuparon de introducir los temas a abordar, dinamizar el diálogo entre participantes con una serie de preguntas estructuradas, y de dar la palabra a todas las personas participantes, asegurando que se comprende bien el significado de lo que se comenta. Y las personas de apoyo a la dinamización, apoyaron en la fase inicial y gestionaron los tiempos.

Finalmente, las relatoras tomaron nota de los principales comentarios y aportaciones- Desde EAPN-ES se ha diseñado una plantilla que facilitaba el trabajo de recogida de aportaciones y conclusiones a la vez que permite una mayor participación de las personas asistentes. En este sentido, las personas relatoras de los talleres volcaron las aportaciones directamente. De este modo, desde el inicio del trabajo de los grupos se ha podido ir recogiendo y analizando las conclusiones obtenidas y los consensos alcanzados.

Equipo

Taller 1: Rediseñando los servicios sociales desde las personas y la comunidad
(56 asistentes).



- **Dinamización:** Juan Luis Delcán, comisión permanente de EAPN-ES. Presidente de EAPN Andalucía y Ana Pardo, presidenta de EAPN Galicia (directora Provienda Galicia).
- **Apoyo dinamización:** Juncal Blanco, directora de Emaús Fundación Social en Galicia.
- **Relatoría:** Ruth Caravantes Vidriales, EAPN-ES.

Taller 2: IMV y Rentas Autonómicas: balance tras cinco años de convivencia (40 asistentes).

- **Dinamización:** Alfonso López, comisión permanente de EAPN-ES. Coordinador de EAPN Euskadi.
- **Apoyo dinamización:** Nuria García, coordinadora territorial Fundación JuanSoñador en Galicia.
- **Relatoría:** Helder Ferreira, EAPN-ES.

Taller 3: Desburocratizar el bienestar: tecnología al servicio de las personas (42 asistentes).

- **Dinamización:** Nuria Valls, comisión permanente de EAPN-ES. Presidenta de Fundación Esplai.
- **Apoyo dinamización:** Miguel Rodríguez, tesorero de EAPN Galicia y responsable de Fundación Esplai en Galicia.
- **Relatoría:** Lara Alba Hernáiz, EAPN-ES.

TALLER 1 - Rediseñando los servicios sociales desde las personas y la comunidad. Conclusiones

El taller se organizó en cinco fases, combinando trabajo participativo, diálogo estructurado y elaboración de propuestas colectivas. El objetivo central fue explorar cómo avanzar hacia unos servicios sociales más comunitarios, preventivos, accesibles y centrados en las personas, incorporando distintas experiencias autonómicas, locales y del Tercer Sector.



Las personas asistentes al seminario finalmente se organizaron en pequeños grupos. Los resultados del trabajo desarrollado por los grupos se pueden sintetizar de la siguiente forma:

Avances / Experiencias positivas

- Los proyectos de Housing First tienen participación, atienden a la individualidad de la persona, siendo el personal técnico facilitador y respetando a la persona y su autonomía.
- La mediación social en los programas ayuda mucho a trabajar los diferentes sesgos.
- Proyectos relacionados en conseguir participación o acercamiento a los barrios y necesidades reales.
- Trabajamos transversalmente y en red para intervenir de forma más personalizada.
- Trabajar desde espacios de tiempo libre para crear red y comunidad, siendo parte del personal de la propia comunidad, lo que da solvencia al proyecto.
- Proyectos en comunidades muy pequeñas desde personas que venían desde los servicios sociales que han creado comunidad y han trabajado en la inserción sociolaboral y comunitaria de las propias personas.

Retos / Problemas identificados

- Hay una relación muy vertical de las administraciones con las entidades del Tercer Sector y hay que exigir una igualdad real.



- Sistematizar buenas prácticas para poder hacer incidencia política.
- La administración debe tener más rapidez y reacción, así como realizar políticas más inclusivas.
- Falta de financiación estable de las entidades del Tercer Sector, dependiente de la administración pública. Esto deriva también en precariedad en el Tercer Sector- salarios, temporalidad - que afecta a la atención.
- Generar apoyo entre entidades sociales que son competidores en la financiación pública.
- Concentrarnos en la prevención no solo generar herramientas reactivas.
- Falta de cohesión social, no hay comunidad. Sociedad cada vez más individualizada.
- Menos verticalidad de los servicios sociales.



Propuestas de mejora

- Sistematizar experiencias de buenas prácticas.
- Poner en valor todos los beneficios que generamos desde el Tercer Sector.
- Incluir sistemas de comunicación menos burocratizados y llegar a otra gente con otros códigos diferentes.
- Plan de sostenibilidad económica para el Tercer Sector.
- Proyectos de fomento de la comunidad.
- Acercar dispositivos a los barrios.
- Trabajo en red. Fomentar proyectos que no sean solo de una entidad social, si no que se compartan con empresas y administraciones.
- Crear una corresponsabilidad social: comunidad sensibilizada de problemáticas para buscar y empujar a soluciones.
- Redimensionar servicios sociales, no solo atender a la urgencia.



TALLER 2 - IMV y Rentas Autonómicas: balance tras cinco años de convivencia. Conclusiones

El taller se inició con la presentación del equipo de dinamización y relatoría del taller y una explicación de su funcionamiento.

A continuación, el dinamizador del Taller, Alfonso López hizo una breve presentación destinada a poner en perspectiva el tema, recordando que antes del IMV ya existían rentas mínimas autonómicas y que el interés por parte de EAPN ya era muy fuerte (como se recuerda, desde luego, por la importancia del proyecto EMIN impulsado por EAPN EU).

En 2020 se lanza el IMV, el cual, en estos 5 años ha superado claramente las rentas mínimas autonómicas (RMA), en número de beneficiarios y en volumen financiero implicado. Eso significa que hay más personas con ingresos muy bajos que cuentan ahora con esta garantía de ingresos.

La segunda cuestión importante es el encaje que se ha generado entre el IMV y las RMA, y donde los escenarios de la convivencia son muy diversos - en algunos casos esa convivencia es mejor, pero con otras es regular o muy mala. Cuando se compara las estadísticas de personas en pobreza severa con el número actual de personas beneficiarias del IMV, queda patente que la prestación no llega a todas y que hay mucho que trabajar en ampliar su alcance.



Después se han organizado 5 pequeños grupos, en los cuales se han discutido y acordado los principales avances del IMV, los retos que subsisten y las propuestas de mejora por parte de cada grupo. Los resultados del trabajo desarrollado por cada grupo se han compartido en plenario.

Avances / Experiencias positivas

A nivel de avances los grupos reconocen el mayor acceso de las personas elegibles a una renta mínima, en comparación con las RMA, así como las pasarelas (impulsadas por el IMV) que se han generado entre administraciones públicas. El IMV es también un avance en la medida en que concreta y reconoce un derecho subjetivo, además de se traducir en una mejora de garantías a las personas y un importante volumen de recursos que llega a la población más vulnerable. Por otro lado, el IMV se traduce



también en una mayor cuantía en algunos de los territorios, y concreta la portabilidad del derecho. Por último, se identifica como avance las excepciones que se establecen a la condicionalidad, la posibilidad de la administración buscar internamente información para hacer la concesión, la existencia del CAPI para familias con hijos, y el simulador del IMV.

Retos / Problemas detectados

Como retos se han identificado:

- Gran descoordinación entre la administración estatal y autonómica, el INSS y servicios sociales, y el correspondiente problema de pagos indebidos y sus consecuencias.
- La excesiva burocratización y complejidad de los trámites de acceso, a la que se suman las dificultades de acceso por la brecha digital.
- Dificultad de acceso de las personas con mayor grado de vulnerabilidad, como las personas sin hogar.
- Falta de voluntad política para avanzar en la convivencia entre el IMV y las RMA.
- El desconocimiento, y la necesidad de concienciar social y políticamente de las rentas mínimas, para que se amplie su apoyo y se evite instrumentalizar el IMV para obtener ventajas políticas.
- Necesidad de luchar contra la falta de recursos y la aporofobia.
- Una gestión y administración del IMV más cercana, que cuente con la participación de las entidades del Tercer Sector.
- Mayor agilidad en el acceso, salida y retorno a la medida.
- Asegurar que el IMV se base en los ingresos presentes.
- Reducir el *non-take-up* del IMV, además de garantizar una comunicación clara y de lectura fácil, de reducir tiempos de espera y reducir la desigualdad territorial.
- Y como el CAPI integrado dentro del IMV contribuye a aumentar su *non-take-up*.



Propuestas de mejora

- Generar una red de ventanilla única cercana, con colaboración de las administraciones locales y de las entidades del Tercer Sector, que cuente con apoyo, formación y colaboración.
- Mejorar la coordinación entre administraciones estatal y autonómicas, y compartir experiencias entre administraciones.
- Avanzar en la interoperabilidad de datos, así como avanzar con la concesión automática (a partir de datos que ya tiene la Administración).
- Establecer e incorporar complementos al IMV, como por ejemplo vivienda.
- Revisión y mejora de las cuantías, para que se correspondan con la realidad social de las personas.
- Desarrollar los itinerarios de inclusión.
- Asegurar una mejor complementariedad entre trabajo y subsidios.
- Avanzar en la harmonización de la relación y convivencia entre RMA con el IMV, en el sentido que las primeras sean complementarias y no se opte por su extinción; asegurar la inmediatez de la revisión y reducir los tiempos procesuales.
- Mejorar la regulación de los pagos indebidos, en que separe lo que es fraudulento y lo que no es de la responsabilidad de la persona, y ser proactivo en minorar (o incluso evitar) sus consecuencias.
- Retirar el CAPI del IMV y avanzar con una prestación universal a la infancia;
- Revisión de los requisitos de elegibilidad - edad, tiempo residencia, etc. - donde se sugiere explícitamente la ampliación de la elegibilidad a jóvenes entre 18 y 23 años.
- Reducir la diferencia entre el IMV y el SMI.





TALLER 3 - Desburocratizar el bienestar: tecnología al servicio de las personas. Conclusiones

El taller se desarrolló en cinco fases, combinando dinámicas participativas, trabajo en grupo y puesta en común, con el fin de elaborar un Documento Final de Propuestas sobre cómo avanzar hacia servicios sociales más accesibles, ágiles y centrados en las personas. Tras el trabajo en grupos reducidos de trabajo y la puesta en común de las conclusiones de cada grupo, se ha llegado a las siguientes conclusiones:



Avances / Experiencias positivas

- Sistematización de la información de las personas usuarias
- Huella verde digital
- Videollamadas, contacto inmediato a través de las redes (tanto para zonas rurales, zonas de catástrofe...) También para la identificación o diagnóstico remoto.
- Utilización de la IA: personalización de los procedimientos, mejora de la accesibilidad.
- Cajas fuertes digitales para personas sin hogar.

Retos/ Problemas detectados

- Incremento de la burocratización en muchas áreas con la duplicidad.
- Falta de estandarización, cambios de aplicaciones constantes.
- Brechas de privacidad. Fugas de datos constantes. Seguridad. Medio más hostil.
- Transformación tecnológica demasiado rápidas, actualización casi semestral.
- Incremento de las desigualdades existentes.



- Peligro de los sesgos en la tecnología. Quién alimenta a la IA y desde donde se hace.
- Imposibilidad de acceso.
- Falta de coordinación e intercomunicación entre CCAA.
- Que la administración no se deshumanice.

Propuestas de mejora

- Caja Fuerte Digital e Historia social única para entidades y servicios sociales.
- Estrategia digital para servicios sociales, más allá de las formaciones. Intentar empoderar a las personas y no "hacerlo por ellos"
- Cocreación: que haya evidencias de que el uso de la tecnología es positivo. Pilotaje para probar todos los sistemas con las personas destinatarias y asegurar su derecho a la participación.
- Reforzar el derecho a la atención presencial que se recoja en la Carta de Derechos Digitales el Derecho a ser objeto digital.
- Formación a equipos técnicos de las administraciones.
- Que la tecnología siga siendo accesible e intuitiva.
- Hacer la tecnología más cercana de una forma amigable.
- Incidencia política en los ministerios correspondientes para introducir la visión y participación de las personas en situación de exclusión en esos espacios que no están nada acostumbrados.



XXII ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE EAPN - ES

En la jornada de la tarde del jueves, se celebró la XXII Asamblea General Ordinaria de EAPN - ES, la primera tras el nombramiento en 2024 de la nueva Comisión Permanente

En la sesión, se aprobó una **declaración institucional en defensa de la paz, la justicia social y la dignidad humana** como pilares de una sociedad cohesionada y democrática, así como una **resolución que reclama un compromiso firme de las instituciones para avanzar la defensa de los derechos del Pueblo Gitano**, con motivo de la conmemoración del 600º Aniversario de la presencia en la península Ibérica.



Así mismo, se llevaron a cabo proyecciones de videos y fotos en recuerdo de compañeros, se realizó la entrega de reconocimientos por los aniversarios de algunas entidades y se leyeron las conclusiones de los talleres que se habían llevado a cabo en esa mañana.



Posteriormente, se realizó un Seminario presencial impartido por José Manuel Fresno sobre el futuro de los Fondos Europeos bajo el título El nuevo Marco Financiero Plurianual 2028-2034: Claves para la agenda social y el papel de EAPN en la negociación. En este seminario se abordó el contexto actual de la Unión Europea,



las propuestas en el Nuevo Marco Financiero Plurianual 2028 - 2034 (MFP) y el papel de EAPN para garantizar que el nuevo MFP proteja el espacio social y mantenga objetivos claros en inclusión, garantizando la participación del Tercer Sector.



VIERNES 28 DE NOVIEMBRE - FUNDACIÓN BARRIÉ

La última jornada del Seminario se celebró en la Fundación Barrié, una entidad que con su área de Acción Social pone sus esfuerzos en la integración y normalización de los sectores más vulnerables de la sociedad. Hace una apuesta clara por la profesionalización del Tercer Sector, poniendo en valor su papel esencial en la sociedad. Por este motivo se eligió este espacio para llevar a cabo el cierre del Seminario donde el protagonista sería el Tercer Sector.

APERTURA DE LA JORNADA

Xosé Cuns, director de EAPN Galicia y **Teresa Presedo**, responsable del área social de la Fundación Barrié fueron los encargados de dar la bienvenida y presentar el acto de apertura de la jornada de reconocimiento del Tercer Sector

PANEL: "TEJER CONFIANZA, TRANSFORMAR SISTEMAS: EL ROL DEL TERCER SECTOR EN UNOS SERVICIOS PÚBLICOS MÁS JUSTOS"

Introduce y modera: **Íñigo Caínzos**, periodista de la Cadena SER en Galicia.

- **Sonia Fuertes**, comisionada de Acción Social en el Ayuntamiento de Barcelona.
- **Sonia González**, presidenta del Colegio de Educadoras y Educadores Sociales de Galicia.
- **Teresa Presedo**, responsable del área social de la Fundación Barrié.
- **María José Juanes**, directora ejecutiva de la Plataforma del Tercer Sector.

El periodista **Íñigo Caínzos** fue el encargado de presentar a las ponentes y moderar el panel donde se ponía de relieve el rol del Tercer Sector, elemental en el engranaje de un sistema de servicios públicos de calidad. Tras una breve introducción el moderador, invitó a las ponentes a ofrecer una primera intervención enfocada en un acercamiento inicial sobre los retos, oportunidades y tensiones que atraviesan la colaboración entre administraciones y Tercer Sector, así como el potencial transformador de este último en la construcción de sistemas públicos más equitativos y centrados en derechos.

A continuación, el periodista lanzó una serie de preguntas dirigidas a cada ponente con cuestiones específicas acerca de cómo debería integrarse la participación del Tercer Sector en el sistema de servicios públicos.



GARANTÍA DE DERECHOS
Y NUEVOS MODELOS
DE SERVICIOS SOCIALES
26, 27 Y 28 - NOVIEMBRE DE 2025 / A CORUÑA

ORGANIZAN
EAPN
EAPN GALICIA

COLABORAN
Fundación "la Caixa"
XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD
Concello da Coruña
Universidade da Coruña
Fundación Barrié
bancaetica

SUBVENCIONAN
Ministerio de Asuntos Sociales
Xunta de Galicia
Concello da Coruña
Universidade da Coruña
bancaetica



María José Juanes, directora ejecutiva de la Plataforma del Tercer Sector puso en valor la incidencia política, el diálogo y colaboración constante que entidades del Tercer Sector mantienen con todas las instituciones, pero también la necesidad de tener herramientas, mecanismos e instrumentos para mantenerla.

Hizo una radiografía de los alarmantes datos de pobreza estatales, reclamando la urgencia de coordinarse con las administraciones públicas, para tener una cobertura mayor en toda la población. Apela a la mirada territorial que aporta el Tercer Sector para contribuir a la cohesión social y la equidad.

Sonia Fuertes, comisionada de Acción Social en el Ayuntamiento de Barcelona refuerza la idea de que la colaboración de las administraciones públicas y el Tercer Sector pasa por explorar y definir el objeto común como la defensa de derechos y la vocación de servicio público que tienen ambos actores, delimitando las funciones y centrándose en tejer las confianzas.

Sonia González, presidenta del Colegio de Educadoras y Educadores Sociales de Galicia expresa la importancia de una cultura y marco normativo del Tercer Sector para poder avanzar. Las administraciones tienen una responsabilidad con el Tercer Sector que se basa en el acompañamiento de las personas a



espacios de participación en los que es posible una incidencia política y una defensa en sus derechos, poniendo el foco en una mirada comunitaria.

Teresa Presedo, responsable del área social de la Fundación Barrié, apuesta por la capacitación del Tercer Sector de Acción Social y reivindica una financiación estable y plurianual para sostener los programas e iniciativas de las entidades sociales. Por otro lado, hay que impulsar la innovación, la digitalización y profundizar en el impacto de la Inteligencia Artificial.

ACTO SIMBÓLICO

Presenta: **Íñigo Caínzos**, periodista de la Cadena SER en Galicia.

Tras el Panel donde se puso de manifiesto el papel esencial que juega el Tercer Sector en la sociedad como refuerzo de los servicios sociales, Íñigo Caínzos, presentó un acto, homenaje a este sector.

Las entidades sociales que conforman el Tercer Sector, además de contribuir a la defensa de los derechos y la igualdad entre las personas, también supone un motor



de riqueza y creación de empleo. A pesar de esto, no es anecdótico la sensación de falta de autoestima por parte de las propias personas trabajadoras. Hecho sumado al desconocimiento de la ciudadanía y la poca valoración, alimentada en ocasiones por la circulación de bulos y desinformaciones.

Todas estas premisas, desarrolladas por el presentador, dieron lugar a la presentación de la campaña que impulsó EAPN Galicia en septiembre, #OrgulloTerceiroSector. Una iniciativa para reivindicar la función del Tercer Sector como pieza clave en la transformación social.

A través de materiales audiovisuales rescatados de la campaña y de la mano del periodista Íñigo Caínzos se pudo visualizar el escaso conocimiento por parte de la ciudadanía. A la vez entidades de toda España a través de un vídeo les responden y resuelven sus dudas con datos rigurosos y verídicos sobre su función en la sociedad.





LECTURA DEL MANIFIESTO

Tras las proyecciones de los vídeos se dio paso a la **lectura del manifiesto «Orgullosas de ser Tercer Sector. Orgullosas de tejer red» (Anexo I)**. Raúl Jara, representante de EAPN Castilla y León, Paula Tajuelo, representante de Fundación Esplai y Ana Álvarez, secretaria de EAPN Galicia fueron las personas encargadas de leer el manifiesto en el que se incluían demandas como una financiación estable, un marco legislativo propio, un compromiso institucional para combatir los discursos de odio o la creación de espacios de participación decisoria de personas en situación de pobreza.



Al final del acto se animó a las diferentes redes y entidades asistentes que se sumaran a proclamar por qué están orgullosas de trabajar o formar parte del Tercer Sector. Se les propuso grabar un vídeo respondiendo a esa misma pregunta para posteriormente subirlo a las redes sociales y así visibilizar la labor y la necesaria aportación a la sociedad.

CLAUSURA DEL SEMINARIO

- **Javier Hermida**, vicepresidente de EAPN Galicia.
- **Susan Santos**, responsable de Fundación "La Caixa" en Galicia.
- **Carlos Susías**, presidente de EAPN-ES y EAPN Europa
- **Patricia Bezunartea**, directora general de Diversidad Familiar y Servicios Sociales. Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.
- **Arturo Parrado**, director Xeral de Inclusión de la Xunta de Galicia.

La clausura del acto corrió a cargo de **Javier Hermida**, vicepresidente de EAPN Galicia, encargado de abrir el acto. Comenzó su intervención agradeciendo y ensalzando el trabajo de plataformas, asociaciones y fundaciones sociales.

Susan Santos, responsable de Fundación "La Caixa" en Galicia recuerda la importancia de la existencia de espacios de encuentro, de diálogo y reflexión para analizar la situación actual, debatir los grandes retos para construir de manera conjunta. Define el trabajo de los profesionales del Tercer Sector como esencial, humilde y comprometido.

Carlos Susías, presidente de EAPN-ES y EAPN Europa hacia mención a los continuos ataques hacia las entidades sociales y rompía una lanza a favor de la comprensión y



lo duro que debe ser vivir odiando. Incidía en la necesidad de perseverar y construir alianzas, y sobre todo trabajar la confianza, estrechamente relacionada con la transparencia y la lealtad.



Patricia Bezunartea, directora general de Diversidad Familiar y Servicios Sociales. Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030 trasladó el marco estatal de los servicios sociales. Avanzó que los retos que quedan por delante han de pasar por sumar todas las miradas, integrar servicios y profundizar en los distintos sistemas de protección. Recordó que es necesaria la transformación de unos servicios públicos adaptados a la nueva realidad. Es preciso renovar procesos asistencialistas, actualizar roles profesionales, y que los servicios de apoyo pongan en el centro a la persona. Es esencial fomentar la participación y poner la comunidad en el foco.

Arturo Parrado, director Xeral de Inclusión de la Xunta de Galicia definió el contexto socioeconómico como muy dinámico y cambiante, y para hacer frente a estas nuevas realidades de pobreza y necesidades es esencial la adaptación de las políticas y servicios públicos. Para ello es necesaria la participación en el diseño, elaboración, desarrollo y evaluación de las políticas sociales y la coordinación entre las distintas administraciones locales, autonómicas y estatales, así como con el Tercer Sector.



Enlace vídeo completo jornada del viernes 28 de noviembre, Fundación Barrié:
<https://www.youtube.com/watch?v=VIQNc34y0ls&t=10312s>



ANEXO I. ORGULLOSAS DE SER TERCER SECTOR. ORGULLOSAS DE TEJER RED. MANIFIESTO EAPN GALICIA Y EAPN ESPAÑA

Hoy, 28 de noviembre de 2025 nos reunimos en A Coruña decenas de entidades del Tercer Sector de toda España en el marco del Seminario Anual 'Garantía de Derechos y Nuevos Modelos de Servicios Sociales'. Todas tejiendo red en las distintas EAPN autonómicas y en nuestra red estatal.

Uno de los objetivos del seminario es promover el reconocimiento del Tercer Sector y su papel imprescindible de parte y garante del sistema de servicios sociales. Por eso hacer hoy este acto simbólico bajo el lema **ORGULLOSAS DE SER TERCER SECTOR. ORGULLOSAS DE TEJER RED.**

En este sentido, desde las redes EAPN Galicia y EAPN España **manifestamos lo siguiente:**

Las organizaciones que formamos parte del Tercer Sector de Acción Social y las personas profesionales y voluntarias que las impulsamos somos una pieza esencial e imprescindible no solo de nuestro sistema de bienestar sino del mismo estado social y democrático de derecho.

Millones de personas en situación o riesgo de pobreza o exclusión social ven garantizados cada día sus derechos gracias al trabajo que realizan las y los profesionales de miles de entidades sociales en todo el país. Somos garantes del sistema público de servicios sociales, de empleo, de acceso a la vivienda, la salud o la educación.

No somos un añadido, sino un actor estructural imprescindible para la cohesión social, el bienestar y la democracia. Pero, sobre todo, somos el reflejo de una ciudadanía solidaria y comprometida con los derechos humanos y la justicia social. Nuestra labor se puede llevar a cabo gracias a los millones de personas de nuestro país que aportan con sus impuestos y donaciones, con el propósito de conseguir una sociedad más igualitaria y cohesionada, y que además hacen esfuerzos aún mayores en momentos de crisis o de emergencias como los vistos recientemente en la dana.

Sin embargo, seguimos enfrentándonos a una profunda paradoja. Mientras acompañamos a millones de personas cada año, persiste una cierta invisibilidad y un insuficiente reconocimiento, cuando no prejuicios y bulos que cuestionan nuestro trabajo, nuestra legitimidad y hasta nuestra contribución económica.

Hemos demostrado con datos que el Tercer Sector Social es motor de riqueza y empleo, que aporta más del 1,4 % del PIB en España, que emplea a más de 600.000 personas y que realiza decenas de millones de intervenciones anuales. No solo

generamos impacto social: garantizamos un crecimiento económico y un progreso colectivo que respeta y protege a las personas más vulnerables.

Las entidades sociales somos innovación, investigación, intervención comunitaria y participación democrática. Creamos valor económico y social. Somos un ejemplo de trabajo en red con enfoque de derechos. Tenemos la legitimidad que nos da nuestro compromiso con la rendición de cuentas y con auditorías internas y externas constantes.

Comunicamos promoviendo respeto y tolerancia, combatiendo los discursos de odio, la desinformación y el ataque sistemático a las personas más vulnerables. Somos, con orgullo, defensoras de la igualdad, la diversidad y de un modelo de convivencia basado en los derechos humanos.

Hoy queremos afirmar, con orgullo y con fuerza: **Somos imprescindibles, somos esenciales, somos red.**

Asumimos y hacemos nuestro el Manifiesto de la Plataforma del Tercer Sector con motivo del Día Nacional del Tercer Sector, reclamando un enfoque social en la gestión de las emergencias, la reconstrucción y la inclusión.

Además, es imprescindible denunciar también los ataques constantes a actores de la sociedad civil y de las organizaciones de cooperación internacional, la violencia e incluso el asesinato de trabajadores y trabajadoras, activistas y personas voluntarias, que están llevando a cabo una labor solidaria imprescindible en diferentes zonas de conflicto en todo el mundo -a costa de su propia integridad-, para auxiliar a la población civil y garantizar los derechos más básicos de millones de personas.

Para poder seguir ejerciendo nuestro trabajo dignamente y de forma sostenida, reiteramos la necesidad y exigencia urgente de garantizar una financiación pública suficiente, estable y estructural que permita a las entidades cumplir su misión, con condiciones laborales dignas para sus profesionales y seguridad jurídica para su acción.

Reivindicamos:

- La plena consideración del Tercer Sector como agente esencial en el diseño, ejecución y evaluación de las políticas públicas.
- Financiación estable, plurianual y suficiente que asegure una actuación efectiva contra la pobreza y la exclusión social y las causas estructurales que la provocan y agravan.
- Un marco normativo que garantice la sostenibilidad de las entidades y la corresponsabilidad del conjunto de las Administraciones públicas.



- *Un compromiso institucional firme para combatir los discursos de odio, la aporofobia, el racismo, la xenofobia, el machismo y todas las formas de discriminación que atacan a los derechos humanos y debilitan la democracia.*
- *Espacios reales de participación decisoria de las personas en situación de pobreza, como único camino legítimo para desarrollar políticas justas y eficaces.*

Hoy celebramos que, como sociedad civil organizada, somos parte de un movimiento que transforma vidas. Que trabajamos y queremos seguir trabajando desde la cercanía, con visión de largo plazo, complementando el sistema público especialmente cuando no llega o llega tarde.

Que priorizamos a las personas, respetamos sus tiempos y construimos soluciones adaptadas a cada situación. Esta capacidad de tejer comunidad, de acompañar sin paternalismo, de fomentar la autonomía desde un enfoque de derechos y de intervenir con rigor profesional es nuestra mayor fortaleza.

Queremos que esta declaración sea también una llamada a quienes aún dudan de nuestro papel. A quienes reducen nuestro trabajo a un mero asistencialismo. A quienes alimentan prejuicios o niegan la aportación inmensa de miles de profesionales y voluntarias que defienden día a día la dignidad de millones de personas. Sin vosotras y vosotros, sin el Tercer Sector, España sería un país menos justo, menos igualitario y democrático.

Somos el Tercer Sector de Acción Social. Creemos en la cooperación frente a la fragmentación y el egoísmo. En la justicia social frente al odio.

Os animamos a sumaros a este manifiesto y a compartirlo con otras redes, organizaciones y entidades.

ORGULLOSAS DE SER TERCER SECTOR. ORGULLOSAS DE TEJER RED.

A Coruña, 28 de noviembre de 2025



GARANTÍA DE DERECHOS
Y NUEVOS MODELOS
DE SERVICIOS SOCIALES
26, 27 Y 28 - NOVIEMBRE DE 2025 / A CORUÑA

ORGANIZAN
EAPN **EAPN**
EMPRESAS Y ASOCIACIONES

COLABORAN
Fundación "la Caixa"
KUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE
POLÍTICA SOCIAL
E IGUALDAD
Universidade da Coruña
Fundación Barrié
Concello da Coruña
bancaetica

SUBVENCIONAN
Ministerio de Asuntos Sociales
Xunta de Galicia
Concello da Coruña
bancaetica

ANEXO II. NOTA DE PRENSA EAPN - ES

EAPN-ES pide un modelo de servicios sociales centrado en la prevención y que cuente con las personas con experiencia en pobreza

- La Red ha celebrado el 26, 27 y 28 de noviembre en A Coruña su Seminario Anual, con el objetivo de abordar los retos de mejora del sistema de servicios sociales y su diversidad territorial, contando con el papel del Tercer Sector.
- El evento, organizado en colaboración con EAPN Galicia, ha reunido a más de un centenar de representantes de las entidades sociales y redes territoriales de EAPN-ES.
- El Seminario ha contado con la participación de Antón Costas, presidente del Consejo Económico y Social de España (CES); Fabiola García, conselleira de Política Social e Igualdade de la Xunta de Galicia; y Patricia Bezugartea, directora general de Diversidad Familiar y Servicios Sociales del Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.



28/11/2025 | EAPN - Notas de prensa

El modelo de servicios sociales de nuestro país debe afrontar una remodelación que ponga en el centro a las personas, especialmente a quienes se encuentran en situación más vulnerable.

Es una de las conclusiones principales del **Seminario Anual 'Garantía de Derechos y Nuevos Modelos de Servicios Sociales'** organizado por la **Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en el Estado Español (EAPN-ES)** este **26, 27 y 28 de noviembre en A Coruña**, en colaboración con su red territorial EAPN-ES Galicia.

Se trata de un **evento de referencia en el análisis y propuesta de políticas públicas** desde la experiencia de las organizaciones sociales, que en esta edición tenía por objetivo **analizar los servicios sociales y su diversidad territorial**. En este sentido, EAPN-ES ha apelado a impulsar un modelo más ágil y flexible, que permita una mayor adaptación a las diferentes necesidades sociales, que ponga el foco en la prevención y con un sistema de coordinación territorial más eficaz.

Además, **desde la Red han pedido que el proceso de renovación cuente con la experiencia y las aportaciones de las personas en pobreza**, y suman, entre otras propuestas, la urgencia de **mejorar el ingreso mínimo vital para hacerlo más accesible y armonizarlo con las rentas autonómicas**, así como apostar por una **prestación universal por crianza** que garantice los derechos y oportunidades a las familias con niños niñas y adolescentes.

MÁS DE CIEN PARTICIPANTES DE REDES Y ENTIDADES DE EAPN-ES DE TODO EL ESTADO

El Seminario ha reunido a **más de un centenar de delegadas y delegados de las redes territoriales** de todas las Comunidades Autónomas y de las **entidades Estatales que forman parte de EAPN-ES**, para debatir con representantes institucionales y personas expertas sobre los **retos, carencias y oportunidades de mejora del modelo actual de Servicios Sociales**.

En este contexto, la jornada de inauguración ha contado con la participación de **Fabiola García**, conselleira de Política Social e Igualdade de la Xunta de Galicia; **Nereida Canosa**, concelleira de Benestar social, Participación e Igualdade del Ayuntamiento de A Coruña; **Carlos Susías**, presidente de EAPN-ES y EAPN Europa; y **Ana Pardo**, presidenta de EAPN Galicia, entre otras personalidades del sector público y privado.

En su intervención, Carlos Susías ha llamado a una **mayor colaboración entre las Administraciones públicas y el Tercer Sector para luchar contra la pobreza**. "No somos sustitutos de las entidades públicas, tenemos que colaborar, pero no sustituirlas, o nos olvidaremos de nuestra misión", afirmaba el presidente de EAPN-ES, que **apelaba a las**

comunidades autónomas y a los ayuntamientos a “involucrarse en este proceso”.

Por su parte, **Fabiola García** puso en valor el papel de las entidades sociales “para construir una sociedad más justa”, y **anunció el impulso el próximo año de la Ley del Tercer Sector Social demandada por el gremio**, así como **un incremento del 5 % del presupuesto para políticas sociales en 2026 en la región**.

El Seminario ha contado, a su vez, con la participación de referentes en el ámbito de políticas públicas y la defensa de derechos sociales, entre ellas, **María Dolores Fernández**, valedora do Pobo; **Patricia Bezunartea**, directora general de Diversidad Familiar y Servicios Sociales del Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030; o **Arturo Parrado**, director Xeral de Inclusión de la Xunta de Galicia.

EL CES ABOGA POR UNA PRESTACIÓN UNIVERSAL POR CRIANZA FRENTE A LA POBREZA INFANTIL

Uno de los puntos centrales del Seminario ha sido **la ponencia marco ‘Bienestar y cambios sociales: claves para una transición justa e inclusiva’**, a cargo de **Antón Costas, presidente del Consejo Económico y Social de España** (CES), moderada por **Fernanda Tabarés**, periodista de La Voz de Galicia.

En su intervención, Costas hizo referencia a una de las cuestiones que más preocupa a EAPN-ES, **las elevadas cifras de pobreza infantil en España**, las más altas de la Unión Europea. El **presidente del CES planteó** la necesidad de “defender y decirle al sistema político que **necesitamos una prestación universal por crianza**”, argumentando que “es la única posibilidad para erradicar de forma efectiva y relativamente rápida la pobreza infantil”. Aunque reconoció que el ingreso mínimo vital y el complemento de crianza han sido medidas extraordinarias no dan la posibilidad de reducir más rápidamente estas dramáticas cifras.

Se trata de una **propuesta defendida también por EAPN-ES**, en la senda de políticas similares aprobadas en todos los países del norte y el centro de Europa. Para la entidad, debe ir acompañada con **medidas de**



conciliación y un sistema público de cuidados universal, para romper el círculo de pobreza tiempo-renta que afecta especialmente a hogares monoparentales y a personas trabajadoras precarias.

GALICIA, UNA DE LAS REGIONES DONDE MÁS SE HAN REDUCIDO LAS CIFRAS DE POBREZA

El presente Seminario llega un mes después de la presentación del **XV Informe 'El Estado de la Pobreza. Pobreza y territorio. Comunidades Autónomas y Unión Europea'**, que analizaba **los indicadores de pobreza y exclusión social en las Comunidades Autónomas y en Europa**. Entre las principales conclusiones, EAPN-ES destaca la necesidad de **mejorar las ayudas y prestaciones autonómicas**, como una de las claves para prevenir la pobreza y la desigualdad territorial.

En el caso de Galicia, según el estudio, **el estado del bienestar evitó que 760.000 personas entrasen en pobreza en 2024**: de no existir ninguna ayuda ni prestación, incluidas las pensiones, **la pobreza llegaría a 1.144.000 gallegos y gallegas**. De hecho, la región es una de las comunidades autónoma donde más han mejorado las cifras de pobreza.

A esta situación hizo referencia en su intervención en la sesión inaugural la presidenta de EAPN Galicia, **Ana Pardo**, asegurando que **"cuando hay voluntad política y responsabilidad compartida, se logra avanzar"**, y recordó la elección de A Coruña para la celebración del Seminario por ser **"la ciudad que más presupuesto dedica a la inversión social"**.

Pese a la mejora, el Informe de EAPN-ES evidenció que las cifras se mantienen aún altas y constantes en la región, con **más de medio millón de personas en situación de pobreza, por lo que desde EAPN Galicia abogan por políticas públicas ambiciosas como la modificación de la Ley de Inclusión Social para facilitar el acceso a la RISGA y su complementariedad con el IMV**, mientras no sea transferida al gobierno autonómico, **el apoyo a las familias monoparentales** –más de 35.000 en la pobreza– acatando por fin la Ley de Impulso Demográfico, y garantizar programas integrales de inclusión sociolaboral para quienes puedan trabajar. Sin olvidarse de asegurar el mantenimiento de vivienda destinadas a personas en vulnerabilidad.



GARANTÍA DE DERECHOS
Y NUEVOS MODELOS
DE SERVICIOS SOCIALES
26, 27 Y 28 - NOVIEMBRE DE 2025 / A CORUÑA

ORGANIZAN



COLABORAN



SUBVENCIONAN



ASAMBLEA GENERAL DE EAPN-ES

En la jornada del jueves, la Red ha celebrado su **Asamblea General Ordinaria**, la primera tras el nombramiento en 2024 de la nueva Comisión Permanente. En la sesión, se aprobó una declaración institucional en defensa de la paz, la justicia social y la dignidad humana como pilares de una sociedad cohesionada y democrática, así como una resolución que reclama un compromiso firme de las instituciones para avanzar la defensa de los derechos del Pueblo Gitano, con motivo de la conmemoración del 600º Aniversario de la presencia en la península Ibérica.

En el marco del evento, se ha llevado a cabo también **el Acto Simbólico #OrgulloTercerSector** - dentro de una campaña de comunicación impulsada por EAPN Galicia-, con el objetivo de poner en valor **la función del Tercer Sector como apoyo y refuerzo del sistema público**, a la hora de garantizar que el estado del bienestar llegue a toda la población.