



ESTEREOTIPOS, QUE NON TE LIMITEN

Hoxe celebramos o XVI Encontro Galego de Participación de persoas en pobreza e exclusión. Ao longo da xornada, estivemos a traballar na elaboración de propostas de mellora para erradicar situacións de discriminación por mor de estereotipos e prexuizos. Vemos fundamental que as administracións nos escoiten e poñan medios para que situacións discriminatorias non sucedan.

O acceso a servizos esenciais é un dereito básico das persoas. Os estereotipos e prexuizos non poden ser obxecto de limitación a estes recursos ou de maltrato por parte dos profesionais que os encabezan.

As persoas máis vulnerables son as dianas de estes estereotipos e prexuizos polo descoñecemento que se ten da súa realidade. De forma habitual, son protagonistas de esceas discriminatorias nas que se lles denega ou dificulta o acceso a bens básicos como a vivenda, emprego, servizos sociais, servizos lúdicos...

Os discursos do odio que inundan as redes sociais e os canais de mensaxería instantánea, perpetúan estes estereotipos e calan no imaxinario colectivo. É unha realidade a circulación de bulos e desinformacións que enchen as nosas pantallas e a total impunidade que existe ante os responsables destas prácticas.

Ningunha persoa está exenta de ser etiquetada cun estereotipo, así como de ser cómplice de promovelos. É preciso ter consciencia das repercusións que poden ter a propagación de estereotipos e prexuizos infundados, moitas veces, xeradores de discursos de odio. Repercusións tan graves como a restrición ou dificultade na accesibilidade a determinados servizos.

Organiza



Colaboran



XUNTA
DE GALICIA

CONSELLERÍA DE
POLÍTICA SOCIAL
E IGUALDADE



ESCOLA GALEGA DE
ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA



Hoxe reclamamos que os estereotipos non nos limiten. E para que non solo importe de palabra, reclamamos o seguinte:

- Sensibilización e formación continua ás profesionais que traballan de cara ao público na administración e entidades sociais.
- Sancións a profesionais que exerzan condutas ou tratos discriminatorios na administración pública, entidades sociais e/ou empresas.
- Intervención do Estado tanto en políticas activas como políticas de control en todos os sectores, tendo en conta ao Terceiro Sector de Acción Social como interlocutor, facilitando os medios necesarios para a realización das súas funcións.
- Redución da burocracia e dos trámites na administración pública, mediante unha maior coordinación e colaboración entre os concellos, administracións e entidades sociais.

Moitas destas propostas van dirixidas a reducir a burocracia extrema que impide o acceso equitativo á información sobre dereitos e prestacións e a necesidade de humanizar e a unha maior empatía na atención nos nosos servizos públicos e sociais e nas propias entidades.

Queremos ter presente as demandas das propias persoas en situación de pobreza ou exclusión, reivindicadas baixo lemas como "As persoas primeiro" , "Somos persoas, non expedientes", "Uns servizos sociais centrados nas persoas".

A violencia administrativa –termo acuñado polas propias persoas afectadas– é lamentablemente un feito que ten que desaparecer. A excesiva burocracia, a fenda dixital ou a falta de equidade no acceso á información, son factores que contribúen a aumentar a desigualdade social.

Por iso este ano, e como xa se fixo no Encontro estatal de Participación, quérovos pedir un minuto de silencio, **un minuto de silencio administrativo, en protesta polas continuas trabas administrativas e burocráticas que sofren as persoas en pobreza e exclusión.**

Organiza



Colaboran



XUNTA
DE GALICIA

CONSELLERÍA DE
POLÍTICA SOCIAL
E IGUALDADE



ESCOLA GALEGA DE
ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA