



XUNTA
DE GALICIA

CENTROS DE CRISE 24h

Dirección Xeral de Loita contra a Violencia de Xénero

Consellería de Política Social e Igualdade

Estatat:

- LO 1/2004, de medidas de protección integral contra a violencia de xénero
- LO 10/2022, de garantía integral da liberdade sexual

Autonómico:

- Lei 11/2007, galega para a protección e o tratamento integral da violencia de xénero



Ámbito de aplicación

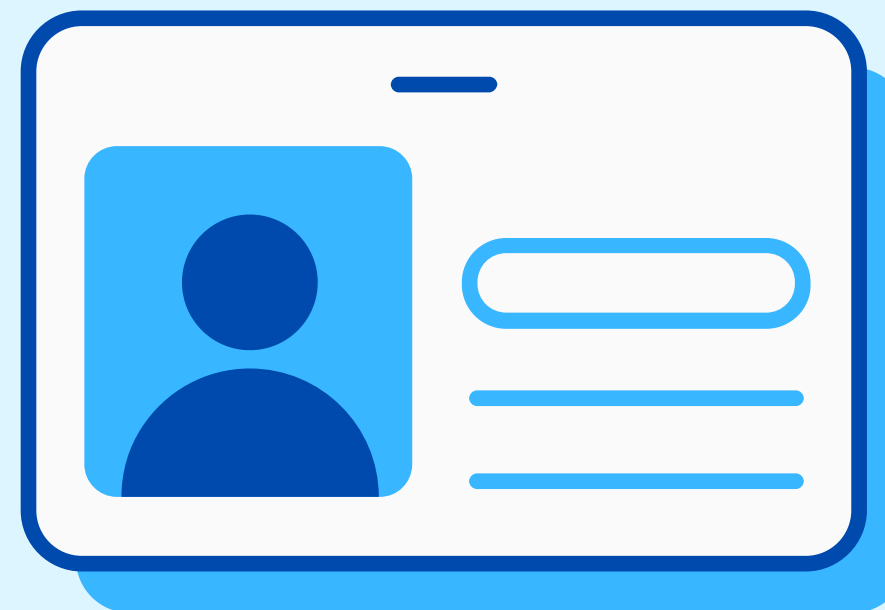
Comprende as **violencias sexuais**, entendidas como calquera acto de natureza sexual **non consentido**:

- As agresións sexuais, acoso sexual, exhibicionismo e provocación sexual, explotación sexual, prostitución e corrupción de menores.
- A mutilación xenital feminina.
- O matrimonio forzado.
- O acoso con connotación sexual
- A trata con fins de explotación sexual.
- As cometidas no **ámbito dixital**: difusión de actos de violencia sexual, pornografía non consentida e a infantil en todo caso, a extorsión sexual por medios tecnolóxicos.



Ámbito de aplicación

É de aplicación ás **mulleres, nenas e nenos** vítimas de violencias sexuais en España, **con independencia da súa nacionalidade e da súa situación administrativa**; ou no estranxeiro, sempre e cando sexan de nacionalidade española.



Art. 37. Acreditación violencia sexual

- ✓ Sentencia condenatoria delito de violencia sexual
- ✓ Orde de protección ou Resolución xudicial pola que se declare existencia de violencia sexual ou se acorde medida cautelar
- ✓ Informe Ministerio Fiscal indicando a existencia de indicios de violencia sexual
- ✓ Informe de Servicios Sociais
- ✓ Informe de Servicios Especializados en Igualdade e contra a violencia de xénero
- ✓ Informe dos servicios de acollida de vítimas violencia sexual de la AP
- ✓ Informe da Inspección de Traballo e da Seguridade social
- ✓ Sentencia recaída no ámbito xurisdiccional social
- ✓ **Menores de idade, tamén con documentos sanitarios oficiais de comunicación á Fiscalía ou órgano xudicial**
- ✓ **Modelo común acreditación administrativa da situación de Violencia Sexual**



Centros de crise 24 horas

Que son?

Recursos especializados en violencia sexual abertos as 24 horas os 365 días do ano.

Prestan atención psicolóxica, xurídica e social con carácter permanente e urxente

Onde se sitúan?

Nos centros hospitalarios



Centros de crise 24 horas

Persoas usuarias

- **Mulleres maiores de 15 anos**, independentemente de cal sexa a súa situación administrativa
- Que vivisen un intento ou unha situación de **violencia sexual, recentemente ou no pasado**
- Os seus **familiares** e Persoas da súa contorna íntima
- **Residentes** en Galicia de **forma temporal**



NON se necesita DENUNCIAR



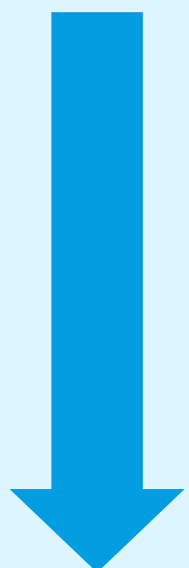
Centros de crise 24 horas

Acceso voluntario



Derivación doutros recursos

- CRI
- CIM's
- SS.SS. comunitarios e especializados de Galicia
- Centros do SERGAS
- Xulgados e OAVDs
- Forzas e Corpos de Seguridade do Estado
- Policía autonómica e local
- Entidades ou asociacións convenio con VX
- Entidades da rede galega contra a trata



Iniciativa propia

Centros de crise 24 horas

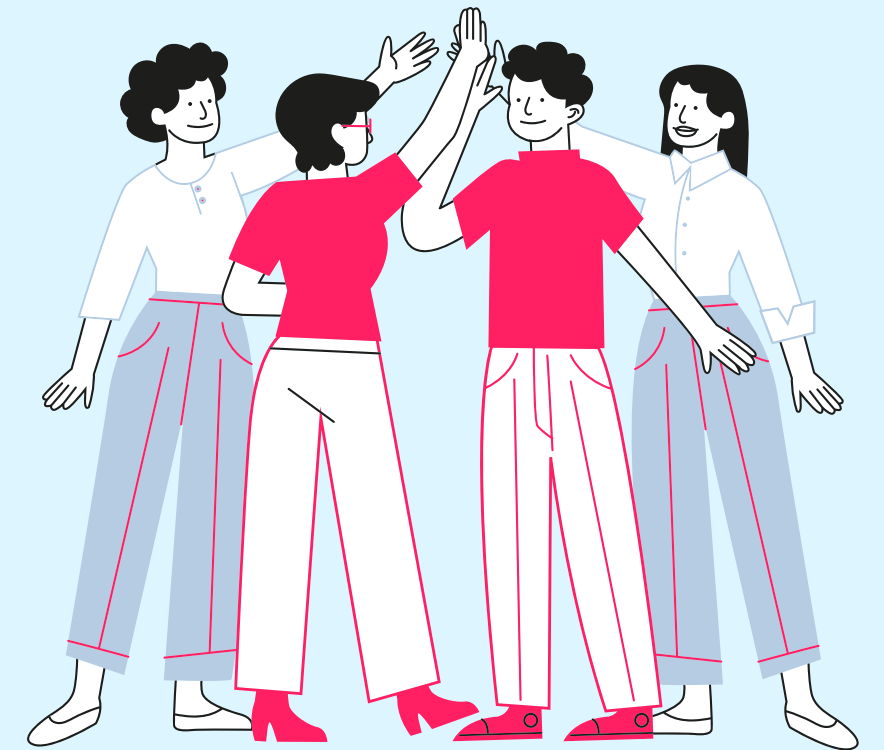
Equipo Interdisciplinar

1 Asesor/a Xurídico/a - Coordinador/a

1 Auxiliar administrativo/a

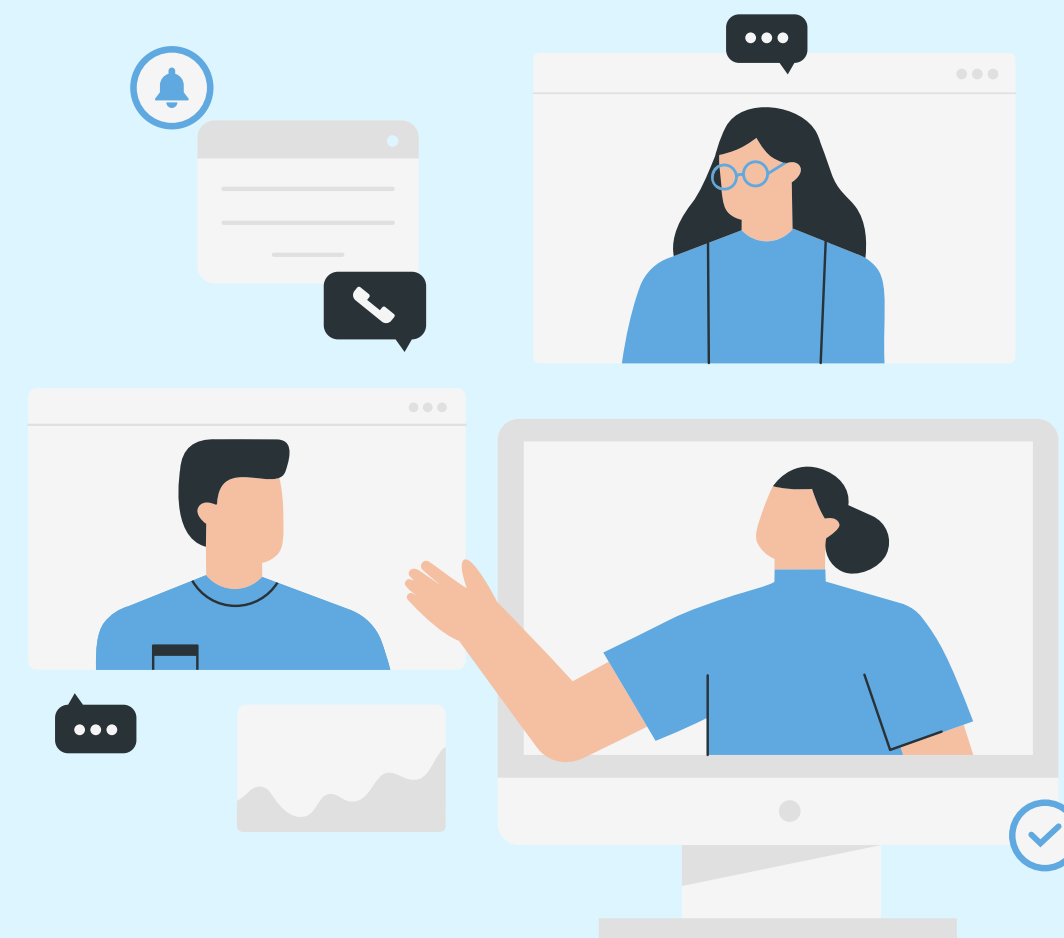
2 Traballadores/as Sociais

3 Psicólogos/as



Obxectivos

- ✓ **Atención inmediata, telefónica, telemática e presencial**, en función das necesidades e a demanda, **24 horas os 365 días**
- ✓ Prestar **intervención psicolóxica, social e asistencia xurídica especializada**
- ✓ Ofrecer **acompañamento integral** na asistencia a recursos sanitarios, sociais, policiais ou xudiciais, impedindo a vitimización secundaria
- ✓ **Prestar apoio**, información e asesoramento **á contorna próxima da muller vítima de violencia sexual**
- ✓ Promover accións de sensibilización, divulgación, prevención e formación para a sociedade en xeral e aos sistemas clave na loita contra a violencia sexual
- ✓ Participar en estudos estatísticos
- ✓ Garantir un espazo físico e emocional de seguridade, intimidade e confidencialidade



Centros de crise 24 horas

Principios da prestación do servizo

Bo trato

**Transversalización
da perspectiva de
xénero**

**Acceso
universal**

Confidencialidade

**Enfoque de
dereitos
humanos**

**Intervención
en crise**

**Acompañamento
integral e
interdisciplinar**

Coordinación

Individualización

Localización e formas de contacto

FERROL

Hospital Novoa Santos (Estrada de Catabois
730, C.P. 15405, Ferrol, A Coruña)

centrodecrise.ferrol@xunta.gal

Teléfono: 981 336 791

SANTIAGO

Complexo Hospitalario Gil Casares (Rúa da
Choupana, s/n., C.P. 15706, Santiago de
Compostela, A Coruña)

centrodecrise.santiago@xunta.gal

Teléfono: 981 955 976

VIGO

Hospital Álvaro Cunqueiro (Rúa Clara
Campoamor, 341, C.P. 36312, Vigo,
Pontevedra)

centrodecrise.vigo@xunta.gal

Teléfono: 986 217 931



LUGO

Hospital Universitario Lucus Augusti (Rúa
Dr. Ulises Romero 1, C.P. 27003, Lugo)

centrodecrise.lugo@xunta.gal

Teléfono: 982 296 761

OURENSE

Punto de Atención Continuada (PAC)-
Centro de Especialidades (Rúa do Concello
13, C.P. 32003, Ourense)

centrodecrise.ourense@xunta.gal

Teléfono: 988 388 561



XUNTA
DE GALICIA

Moitas Gracias

Dirección Xeral de Loita contra a Violencia de Xénero

Consellería de Política Social e Igualdade