



30 xuño
1 xullo
2011

I FORO
GALEGO DE POBREZA
EXCLUSION SOCIAL,
TERCEIRO SECTOR E
VOLUNTARIADO

Dende as políticas
as persoas

Centro Social Novascolagalia
Praza Cervantes
Santiago de Compostela

www.eapn.es - www.eapn-galicia.com



La participación de las personas en riesgo de exclusión



30 xuño
1 xullo
2011

I FORO
GALEGO DE POBREZA
EXCLUSION SOCIAL,
TERCEIRO SECTOR E
VOLUNTARIADO

Dende as políticas
as persoas

Centro Social Novascolagalia
Praza Cervantes
Santiago de Compostela

www.eapn.es - www.eapn-galicia.com



Santiago de Compostela, 1 de julio de 2011

Primera Parte:

- la pobreza, la inclusión y la exclusión en nuestra sociedad, (de manera breve).
- los distintos “apellidos” de participación, sus niveles y sus enemigos
- la visión inicial de la participación desde las organizaciones.

Segunda Parte:

- Factores que influyen en que las personas participen socialmente.
- El papel de las organizaciones en la participación social de las personas en riesgo de pobreza y exclusión.

Tercera Parte:

- La experiencia de una organización: EAPN-CLM

pobreza

- *Pobreza y carencias materiales suelen ir asociadas a la incapacidad para participar plenamente en la vida social*
- *No todas las situaciones de exclusión comportan situaciones de pobreza, al menos en sus formas más severas. Y, viceversa.*

exclusión

- la Fundación Luis Vives (2007) destaca : su origen estructural, su carácter **multidimensional** y su naturaleza procesual.

Dimensión Política de la Pobreza

Primera Parte: Pobreza, Exclusión e Inclusión

EXCLUSIÓN proceso de pérdida de integración o participación del individuo en la sociedad, en uno o varios de estos ámbitos:

- Económico (en la producción o el consumo).
- Político-legal (participación política, sistema administrativo, protección social...).
- Social-relacional (ausencia de redes o problemática dentro de las redes sociales o familiares).



Primera Parte: La participación. Apellidos, niveles y dificultades

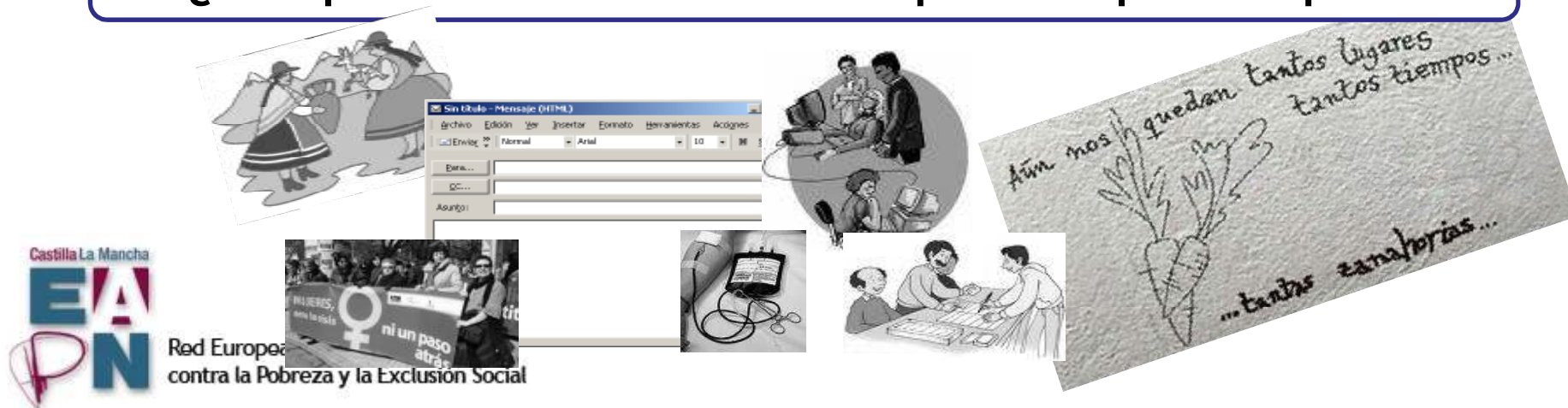
¿Qué es participación?

Cada uno de nosotros y nosotras...

¿Cuál es nuestra experiencia sobre la participación?

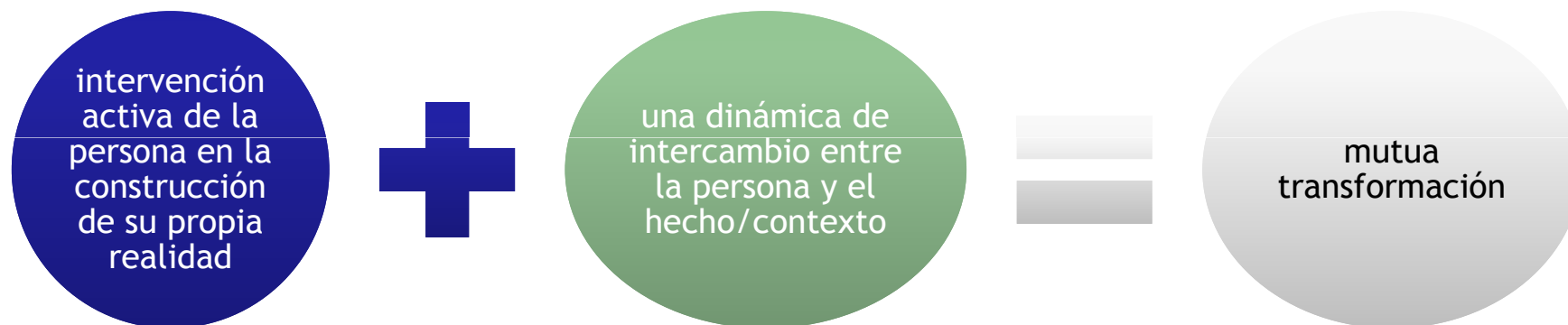
¿En qué hemos participado o participamos actualmente?

¿En qué otros ámbitos se podría participar?



Primera Parte: La participación. Apellidos, niveles y dificultades

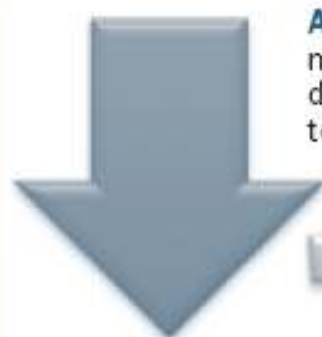
“tomar parte en algo, tener parte en una sociedad, o recibir una parte de algo”



Primera Parte: La participación. Apellidos, niveles y dificultades

<i>Concepto</i>	<i>SE DIFERENCIA DE LOS OTROS</i>	<i>EXIGE ESPECIALMENTE</i>	<i>SE PARECEN (todos)</i>
Participación política y participación ciudadana	Se vincula a la toma de decisiones en espacios institucionales de participación.	El reconocimiento de los derechos de ciudadanía de las personas y grupos que participan.	<p>Se trata de procesos, no de conductas.</p> <p>En todo caso se pretenden el bien colectivo.</p> <p>Siempre suponen una toma de conciencia de lo colectivo.</p> <p>Precisan de estrategias de empoderamiento individual y grupal.</p> <p>Se trata de actuaciones que pueden llevar a cabo una <i>acción colectiva</i>.</p>
Participación comunitaria	Se vincula a la toma de decisiones sociales en una comunidad específica o en un territorio concreto.	La vinculación de las personas y grupos que participan a una comunidad o a un territorio concreto.	
Participación social	Se vincula a la implicación en las decisiones sobre lo social en cualquier espacio organizativo (institucional o no) o territorial.	Todas las anteriores en función de cuáles sean los objetivos.	

Primera Parte: La participación. Apellidos, niveles y dificultades



Acción colectiva: Una acción conjunta de defensa de intereses comunes, para la que es necesario un proceso de identificación que articule las preferencias y expectativas individuales (Blanco, 1996). La acción colectiva es la materialización objetiva de un movimiento social (Guilló, 2001)



Empoderamiento: En el contexto de la definición convencional, el empoderamiento consiste en introducir dentro del proceso de la toma de decisiones, a las personas que se encuentran fuera del mismo.

En el empoderamiento, cabe observar tres dimensiones:

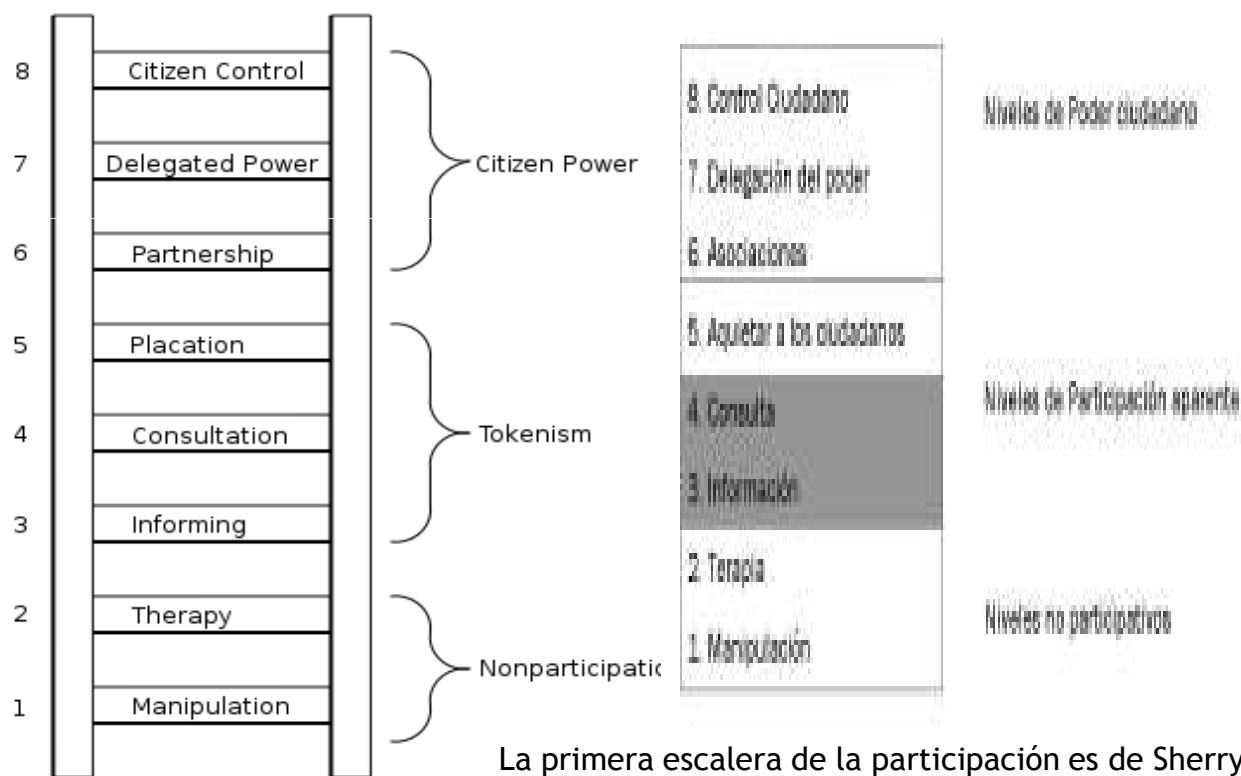
Personal: aquí el empoderamiento supone desarrollar el sentido del yo y de la confianza y la capacidad individual, y deshacer los efectos de la opresión interiorizada.

Relaciones próximas: aquí el empoderamiento se refiere al desarrollo de la capacidad de negociar e influir en la naturaleza de la relación y de las decisiones que se toman dentro de ella.

Colectiva: Cuando los individuos trabajan conjuntamente para lograr un impacto más amplio del que podrían haber alcanzado cada uno de ellos por separado. Esto incluye la participación en las estructuras políticas, aunque debería abarcar también la acción colectiva basada en la cooperación y no en la competencia. Tomar parte colectivamente puede estar centrado tanto en el nivel local como por ejemplo, en el ámbito del pueblo o del barrio como en el nivel institucional, sea en redes nacionales o en las Naciones Unidas.

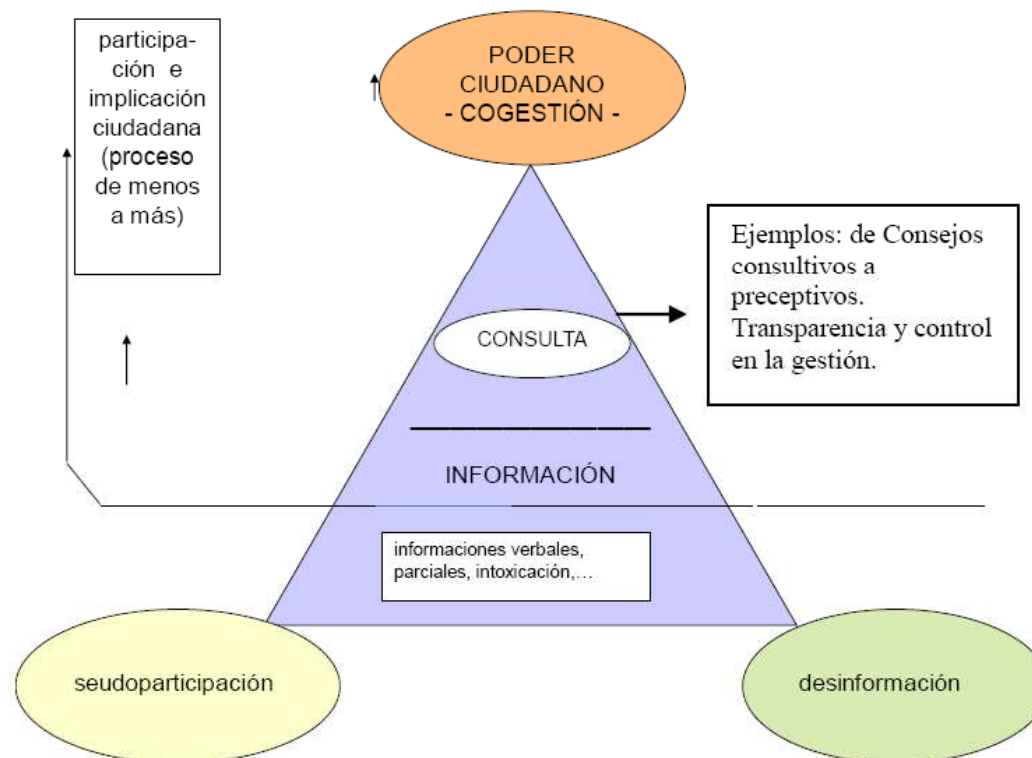
(Basado en Rowlands, 2006).

- *“La participación, sin redistribución del poder, es un proceso vacío y frustrante para los que carecen de poder. Permite a los poderosos declarar que han tenido en cuenta a todas las partes, cuando sólo una se beneficia”*



La primera escalera de la participación es de Sherry Arnstein en el 1969 (Arnstein, Sherry R. “A Ladder of Citizen Participation,” JAIP, Vol. 35, No. 4, July 1969, pp. 216-224).

NIVELES Y FORMAS DE PARTICIPACIÓN. Hacia la construcción de una ciudadanía activa e inclusiva: El proceso de empoderamiento ciudadano.



Es lenta. Retrasa la toma de decisiones.
Convierte la democracia en algo ineficaz.

Es innecesaria: “los vecinos nos han elegido para que gobernemos” ¿Para qué complicarse la vida con la participación ciudadana?

Es **particularista**, localista y corporativista
El vecino solo quiere participar en lo que le afecta directamente y no “ve” los problemas generales de la ciudad

Exclusivista. Participan siempre los mismos, una minoría.

Es cara.

Refuerza el papel de los grupos de presión, en detrimento de los partidos e instituciones

Da “armas” a la oposición. La refuerza, creando grupos paralelos de oposición

La participación ya está regulada por ley para los temas importantes: en los procesos urbanísticos, para los presupuestos y normas

Confunden participación con que “se haga lo que decimos”.



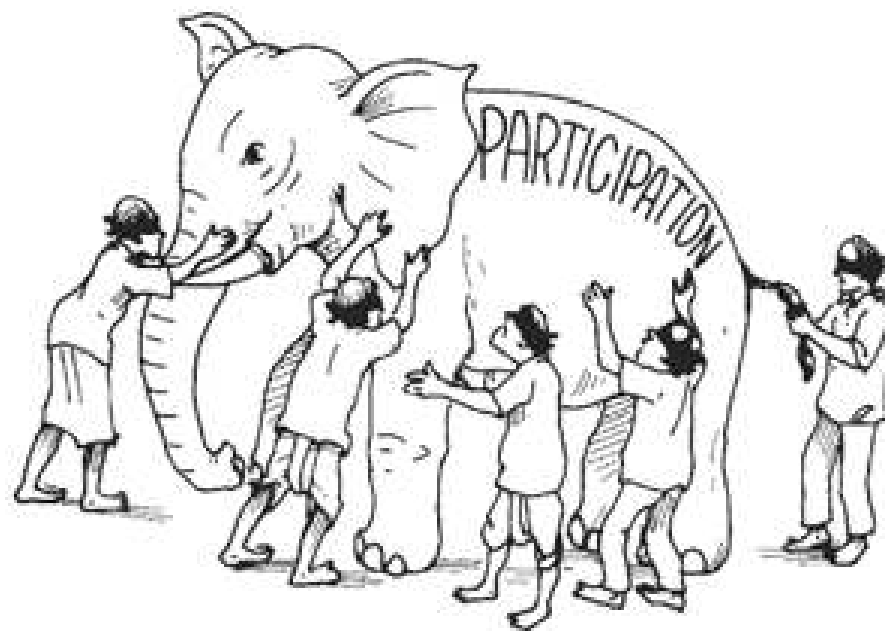
Red Europea de Lucha
contra la Pobreza y la Exclusión Social



Primera Parte: La visión de la participación en nuestras entidades

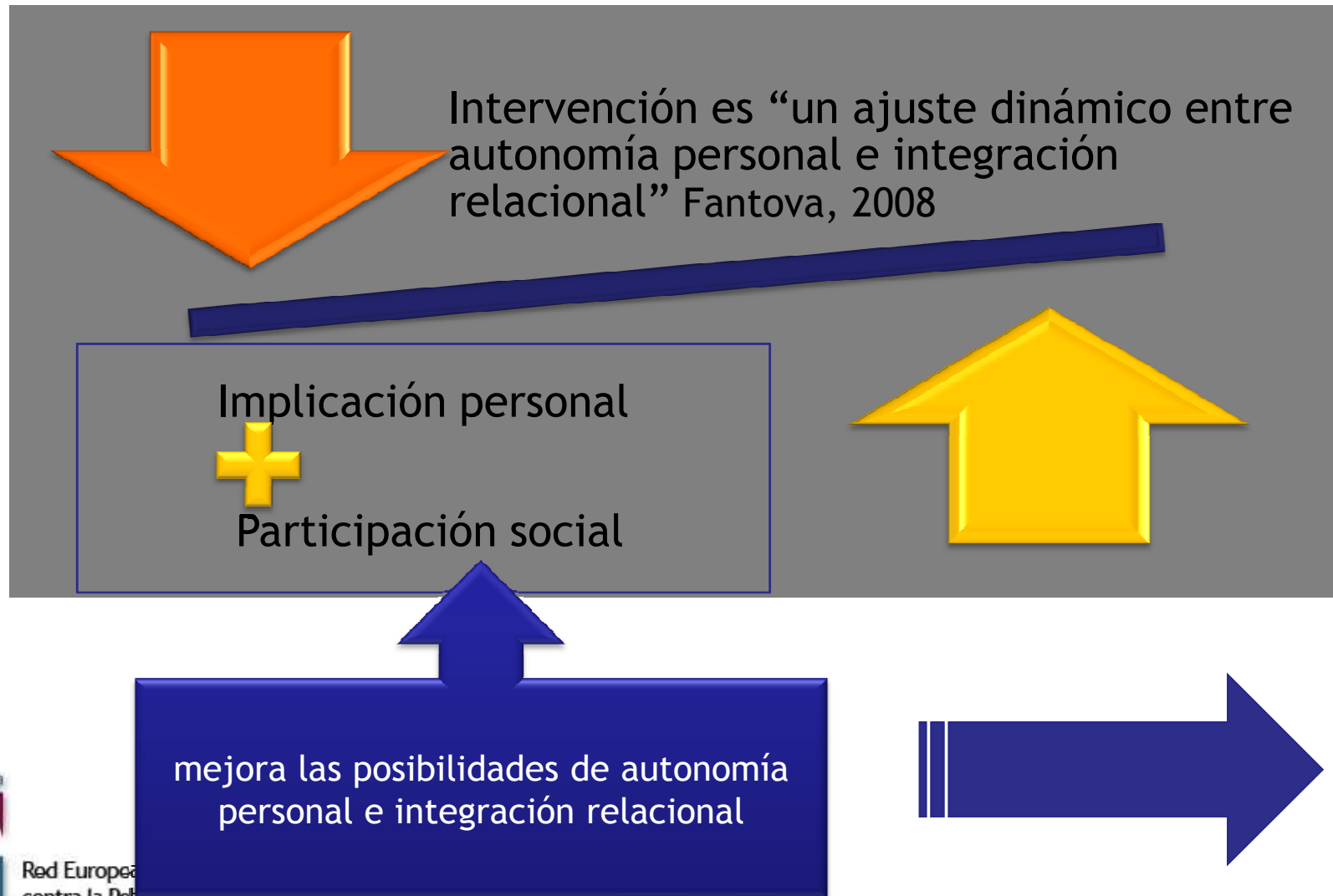
*Pistas para pensar desde
nuestras entidades o
instituciones...*

¿Cómo está situada la
participación nuestra
organización? ¿En un
medio o es un proceso?
¿Se relaciona con
papeles, cosas,
procedimientos,
actuaciones... o con
personas?



Primera Parte: La visión de la participación en nuestras entidades

La participación está unida a la inclusión social



Primera Parte: La visión de la participación en nuestras entidades

- Participación como proceso, no como medio
- Implicación personal como condición
- Fuerte componente educativo

incrementar las posibilidades de participación social de personas y grupos con:

estructuras para la participación social
creación de condiciones

formación para la organización

apoyo organizativo

Desde las propias organizaciones de acción social

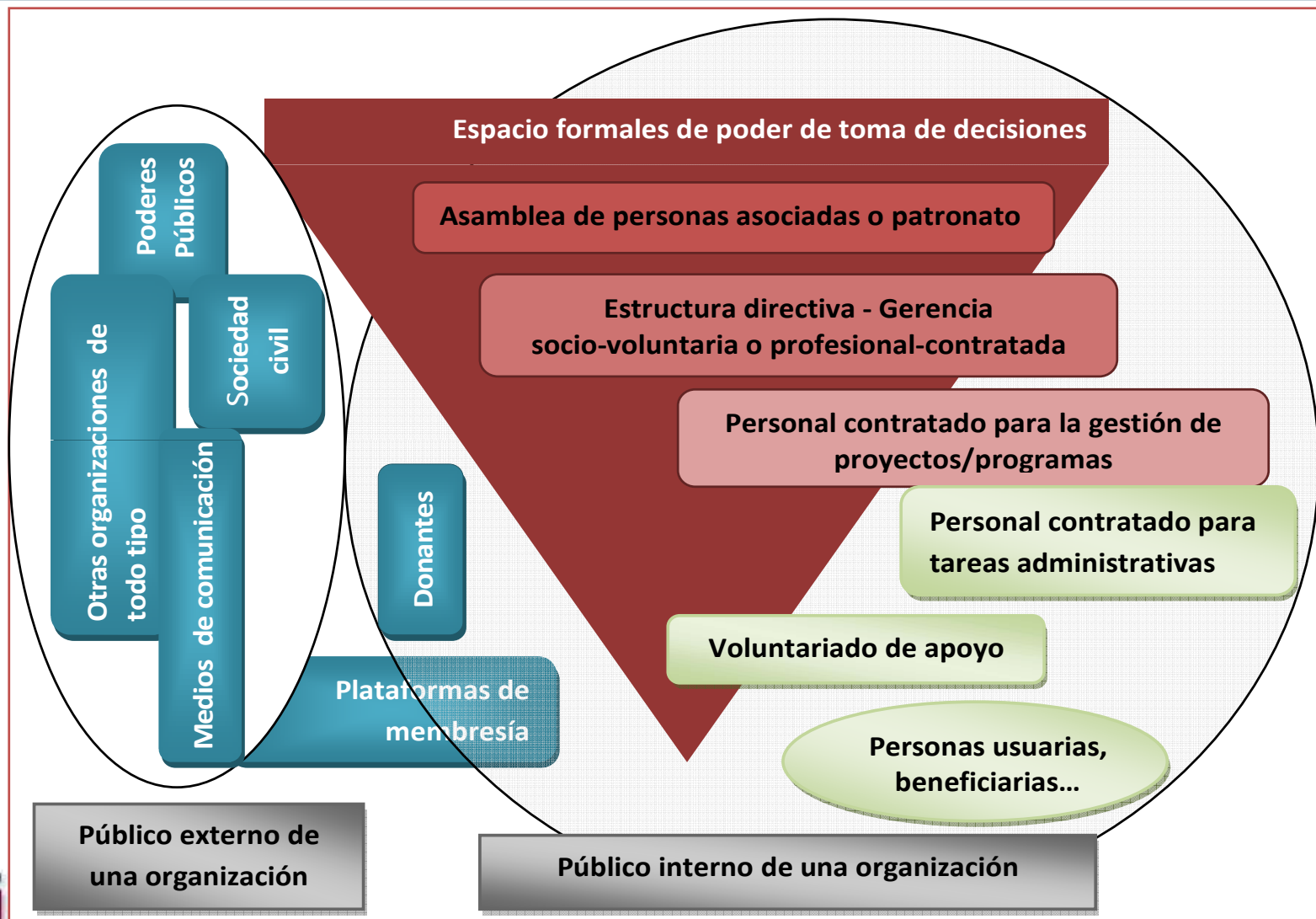
fortalecimiento de la cultura democrática

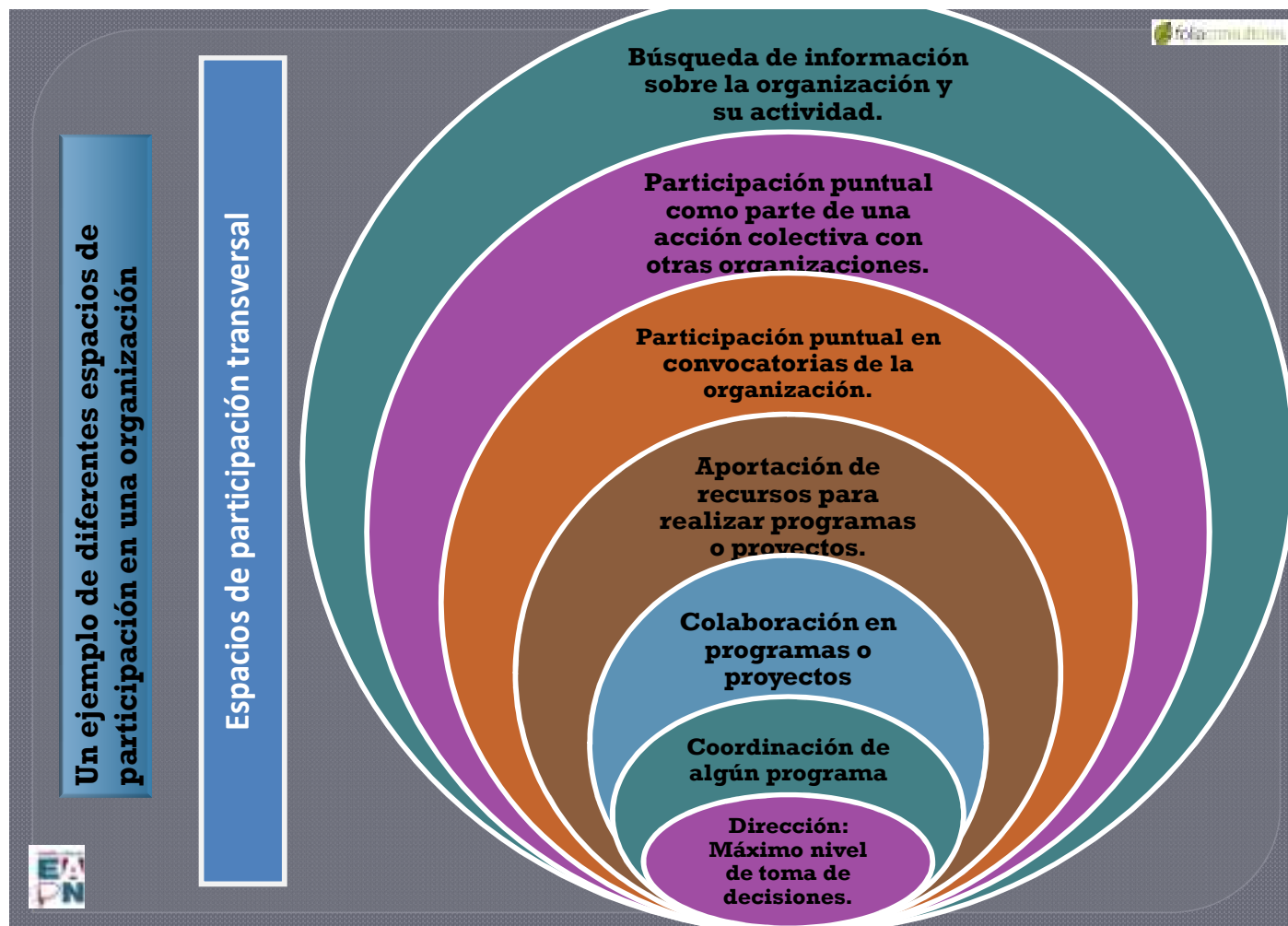
cualquier actividad de intervención social puede generar **CONDICIONES** hacia la participación social, siempre que se tenga presente el objetivo estratégico de que las personas actúen colectivamente en lo social, participen.

PUNTO DE PARTIDA Y REFERENCIA	COSAS	PERSONAS
Modo	Programa	Proceso
Palabra clave	Planificación	Participación
Meta	Pre-establecida; cerrada	En desarrollo; abierta
Toma de decisiones	Centralizada	Descentralizada
Teorías asumidas	Reduccionistas	Sistémicas, holísticas
Métodos/ Reglas	Estandarizados	Diversificados
Tecnología	Universal Paquete estandarizado	Local Diversificada
Interacción del personal profesional con los participantes	Motivadora	Posibilitadora
Visión sobre los participantes	Control Beneficiarios	Empoderamiento Actores, socios
Flujo de fuerzas	Suministro y oferta	Demanda y empuje
Resultado/Efecto	Uniforme Infraestructura	Diverso Capacidades
Planificación y acción	De arriba abajo	De abajo a arriba

Cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Persona que establece una relación comercial con una entidad prestadora o proveedora de un servicio.
Población Destinataria	<ul style="list-style-type: none"> • Personas con determinadas características a quienes se dirige la acción (actividad, programa o servicio) • Personas que reúnen los requisitos para acceder al servicio, actividad o programa, aunque no siempre se pueda garantizar su acceso efectivo al mismo
Población Beneficiaria	<ul style="list-style-type: none"> • Directa o usuaria: Persona que accede a una actividad o programa o recibe un servicio de forma efectiva, y que por ello adquiere una utilidad, beneficio o ventaja. Es la persona receptora. • Indirecta: Persona que obtiene una utilidad, beneficio o ventaja, sin haber accedido de forma efectiva a un servicio o actividad, pero siendo fruto o consecuencia de ella.
Participante	<ul style="list-style-type: none"> • Persona que es parte y toma parte en procesos de toma de decisiones en la organización, y en procesos de empoderamiento







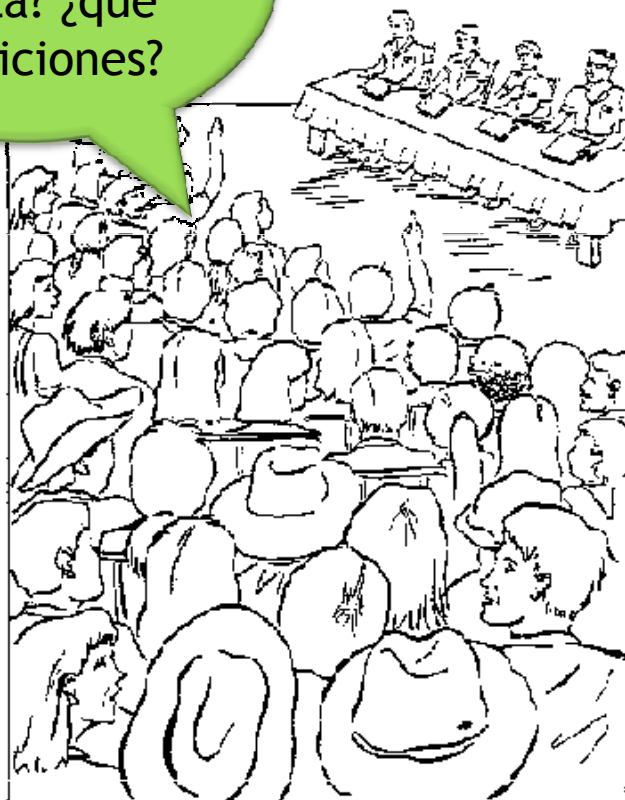
Pistas para pensar desde la organización

Algunos rasgos propios del sector como “participación y democracia interna”, así como algunos compartidos con otro tipo de entidades -públicas o privadas mercantiles- como: flexibilidad, descentralización, cercanía al usuario/a; se han puesto en entredicho en la práctica, cuando “los mismos directivos y gestores reconocen que la profesionalización trae consigo de manera no deseada (...) la jerarquización interna y la concentración de poder al servicio de la gestión”.

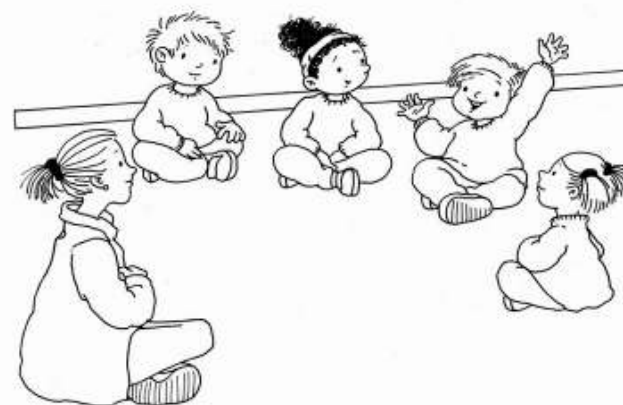
(Rodríguez Cabrero, G, 2003: 374, 376)

SEGUNDA PARTE: Factores que influyen en que las personas participen

¿Qué
necesitas que
exista? ¿qué
condiciones?



¿Qué es lo que
a ti te motiva
para
participar?



SEGUNDA PARTE: Factores que influyen en que las personas participen

Algunas teorías sobre la participación de las personas...

Elección racional del comportamiento político

- Cada persona elige participar tras una reflexión consciente o no sobre el coste de participar y los beneficios. los beneficios pueden ser colectivos

Marcos de acción colectiva

- Injusticia, identidad y eficacia son los principales factores para actuar

Oportunidades políticas y movilización de los recursos

- La agenda política, la apertura del contexto, la legitimidad que se consigue y la eficacia, son elementos de peso para esta perspectiva.

influye en la motivación hacia la participación social la estrategia y estructura organizativa de las propias organizaciones.

SEGUNDA PARTE: Factores que influyen en que las personas participen

■ Algunos factores que influyen



-1- Una cultura de participación en el contexto (hay asociaciones, colectivos, personas que se organizan puntualmente para resolver cuestiones comunes, etc.).



-2- Hay experiencias positivas de participación en las que se ha conseguido lo que se pretendía gracias a la acción conjunta de personas o grupos.



-3- El momento social es favorable a la participación: no habría rechazo a la participación social sobre temas comunes.



-4- El momento político es favorable a la participación: existe disposición política hacia el debate y el contraste para tomar decisiones sobre lo colectivo.



-5- Hay una disposición individual y colectiva a organizarse ante una realidad concreta.

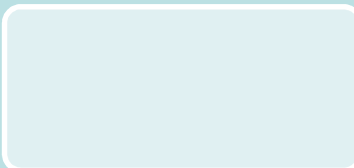
SEGUNDA PARTE: Factores que influyen en que las personas participen



-6- Hay una percepción común sobre la necesidad de cambios en una realidad concreta.



-7- Hay una percepción de consenso sobre en qué sentido debe cambiar la realidad.



-8- Se percibe que la participación será útil para resolver el problema o cambiar la realidad en la dirección que se pretende.



-9- Se percibe que la organización (o entidad) consigue lo que se propone.



-10- Se percibe que las personas que componen la organización (o entidad) acogerán favorablemente la participación de otras personas

SEGUNDA PARTE: Factores que influyen en que las personas participen

Para preguntarnos:

1. ¿Cómo es la cultura de participación del lugar dónde trabajamos?
2. ¿Qué experiencias de participación hay en el entorno donde trabajamos?
3. ¿En qué grado coinciden los intereses sociales con los de las personas y grupos con los que trabajamos?
4. ¿En qué medida hay una buena disposición hacia la participación por parte de las y los políticos del entorno de la organización?

5. ¿Se visualiza desde la organización la relación entre los problemas individuales y la relación de éstos con el contexto?
6. ¿Se trabaja desde la organización para superar prejuicios e ideas preconcebidas sobre la posibilidad de mejora de personas y de colectivos?
7. ¿Se tiene una visión clara sobre el cambio deseable hacia el que caminar? ¿Se apoya la elaboración de propuestas rigurosas de cambio?

SEGUNDA PARTE: Factores que influyen en que las personas participen

8. ¿Se planifican las metas de la participación?, ¿estas metas tienen en cuenta la diversidad de las personas como enfoque fundamental?, ¿se evalúa el proceso, y qué se va consiguiendo?, ¿se tiene en cuenta las diferentes expectativas e intereses respecto a la participación de forma inclusiva?
9. ¿La organización tiene una buena estrategia de comunicación social? ¿Cuida el flujo de la información que se proporciona a sus públicos internos y externos sobre logros y avances?
10. ¿Se organiza la información en los espacios de participación para que sean accesibles a las nuevas incorporaciones?, ¿se cuida el acompañamiento inicial a las personas que se incorporan en la organización?, ¿es el clima grupal una prioridad dentro de nuestra metodología de actuación?



SEGUNDA PARTE: Factores que influyen en que las personas participen

④ Trabajar procesos sostenibles

Factores que influyen en la estabilidad de la participación

- Adaptación asociativa a la realidad cambiante.
- La planificación, regulando la ambición, de metas y objetivos.
- La vinculación afectiva de las personas que se organizan en la entidad.



- La vinculación de la actividad asociativa a procesos más amplios donde se intervenga con otras organizaciones hacia un objetivo común
- La visualización de los logros obtenidos como un factor de motivación para buscar otros nuevos.
- La existencia de diferentes espacios de participación en la organización donde personas de áreas y responsabilidades diversas se relacionan y toman decisiones.

SEGUNDA PARTE: El papel de las organizaciones en la participacion

Organizaciones educadoras de valores democráticos

La democracia requiere de estructuras democratizantes y no estructuras inhibidoras de la presencia emancipativa de la sociedad civil en el comando de la res pública. Paulo Freire.

Organización como elementos socializadores en valores de solidaridad, cooperación y responsabilidad social.

Organización interna coherente, del voluntariado, personal técnico, espacios internos de participación.

No sacralizar métodos ni procedimientos.

Aumento del consenso sobre principios, objetivos. Aumento de la transparencia.

SEGUNDA PARTE: El papel de las organizaciones en la participacion



- **Consulta: 700 personas para:**
 - Hacer “política de presencia” de las personas en procesos de pobreza y exclusión social.
 - Hacer cultura de evaluación de la satisfacción de los usuarios / clientes, en las entidades sociales gestoras, algo que hasta el momento es un trabajo poco internalizado y estructurado e
 - Influir en las políticas de integración social que sustentan los proyectos y servicios en los que han sido personas usuarias.
- La participación requiere capacitación, formación para actuar en la sociedad, con la sociedad y en beneficio común.., No es más que fortalecer la cultura democrática. 100 profesionales formados.

■ Algunas experiencias.

Y una última frase:

“La participación sin redistribución del poder es un proceso vacío y frustrante para los que carecen de poder. Permite a los poderosos declarar que han tenido en cuenta a todas las partes, cuando sólo una se beneficia”.